

Deze voorwaarden zijn aanvullend op onze Algemene Voorwaarden. Heeft u na het lezen van deze aanvullende voorwaarden vragen of wilt u meer informatie? Neem dan contact op met onze medewerkers van de afdeling Klantcontact & Advies. Zij helpen u graag!

Aanvullende voorwaarden voor het productaanbod van 40, 46 en 48 weken

Naast ons productaanbod van 52 weken kunt u kiezen voor een aanbod van 40, 46 en 48 weken voor buitenschoolse opvang. Bij dagopvang kunt u kiezen voor 46 en 48 weken. Bij deze producten hoort een aantal voorwaarden.

Algemeen

- Bij het productaanbod van 40, 46 en 48 weken bent u zelf verantwoordelijk voor het inplannen van de vakantieweken.
- Kinderopvang BijDeHand is de week tussen Kerst en Nieuwjaar gesloten. Dit geldt als één vakantieweek.
 - Bij het 40-weken product, dient u naast deze week nog 11 vakantieweken op te nemen.
 - Bij het 46-weken product, dient u naast deze week nog 5 vakantieweken op te nemen.
 - Bij het 48-weken product, dient u naast deze week nog 3 vakantieweken op te nemen.
- Vakantieweken kunt u alleen per hele week opnemen. Ook als in deze week een feestdag valt. Een feestdag ruilen voor een andere dag is niet mogelijk.
- Vakantieweek opnemen? Geef dit minimaal één maand van tevoren aan. U kunt hiervoor een formulier invullen op de locatie. U ontvangt een getekende kopie ter bevestiging.
- Als uw kind minder weken gebruik maakt van de opvang dan is overeengekomen in de plaatsingsovereenkomst, dan vindt voor deze weken geen verrekening plaats.
- Als uw kind meer weken gebruik maakt van de opvang dan is overeengekomen in de plaatsingsovereenkomst, brengen wij de extra afgenomen opvang aan u in rekening.
- Bij wisseling naar een ander product geldt een wijzigingstermijn van één maand.

Dagopvang

- U geeft zelf aan welke weken u geen opvang wilt afnemen.

Buitenschoolse opvang

- U kunt deze vakantieweken alleen opnemen in de vastgestelde vakantieperiodes door de locatie. We sluiten aan bij de door het Ministerie van OCW vastgestelde en geadviseerde vakanties. U wordt door de leidinggevende van de locatie over de exacte vakantieperiodes geïnformeerd.
- Alle vrije dagen van de school die buiten de door de locatie vastgestelde vakanties vallen, worden behandeld als schoolsluitingsdagen.

Aanvullende voorwaarden voor flexibele opvang

Heeft u iedere week andere opvangdagen nodig? De ene week geen opvang nodig en de andere week wel? Of misschien wel altijd op vrijdag en om de week op woensdag? Dan is onze flexibele opvang wellicht iets voor u.

Algemeen

- U kunt bij dagopvang flexibele opvang afnemen vanaf 2 dagdelen per week.
- U kunt bij buitenschoolse opvang flexibele opvang afnemen vanaf 1 dagdeel per week.
- Uw opvangdagen doorgeven? Geef deze minimaal één maand van tevoren door. U kunt hiervoor een formulier invullen op onze website of op de locatie.
- U bent zelf verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van de gewenste dagen.
- Als u minimaal één maand van te voren uw rooster doorgeeft, bent u gegarandeerd van opvang op de gewenste dagen. Als u korter dan één maand van te voren uw rooster doorgeeft, kunnen wij plaatsing op de gewenste dagen niet garanderen.
- Als uw kind minder dagen per week gebruik maakt van de opvang dan is overeengekomen in de plaatsingsovereenkomst, dan vindt voor deze dagen geen verrekening plaats.
- Als uw kind meer dagen per week gebruik maakt van de opvang dan is overeengekomen in de plaatsingsovereenkomst, brengen wij de extra afgenomen opvang aan u in rekening.
- Bij wisseling naar een ander product geldt een wijzigingstermijn van één maand.



Dagopvang

Bij dagopvang kunt u kiezen tussen hele dagen of halve dagen. Ook bieden wij opvang om de week. Wenst u halve dagen? Dan kunt u kiezen uit de ochtend of de middag.

Buitenschoolse opvang

Voor buitenschoolse opvang kunt u kiezen tussen korte of lange middagen. Ook bieden wij opvang om de week.

Heeft u interesse in flexibele opvang en wilt u weten of flexibele opvang mogelijk is bij de locatie van uw keuze? Onze medewerkers van de afdeling Klantcontact & Advies helpen u graag. Zij kunnen u meer vertellen over de mogelijkheden en uw vragen beantwoorden.