



Aanvullende Voorwaarden Kinderopvang BijDeHand Kralingen

Deze voorwaarden zijn aanvullend op onze Algemene Voorwaarden. Heeft u na het lezen van deze aanvullende voorwaarden vragen of wilt u meer informatie? Neem dan contact op met onze medewerkers van de afdeling Klantcontact & Advies. Zij helpen u graag!

Aanvullende voorwaarden voor het productaanbod van 40 en 49 weken

Naast ons productaanbod van 52 weken kunt u kiezen voor een aanbod van 40 en 49 weken voor buitenschoolse opvang.

Bij dagopvang kunt u kiezen voor 49 weken.

Bij ons productaanbod hoort een aantal voorwaarden.

Algemeen

- Bij het productaanbod van 40 en 49 weken bent u zelf verantwoordelijk voor het inplannen van de vakantieweken.
- Kinderopvang BijDeHand is de week tussen Kerst en Nieuwjaar gesloten. Dit geldt als één vakantieweek.
- Bij het 40-weeken product, dient u naast deze week nog 11 vakantieweken op te nemen.
- Bij het 49-weeken product, dient u naast deze week nog 2 vakantieweken op te nemen.
- Vakantieweken kunt u alleen per hele week opnemen. Ook als in deze week een feestdag valt. Een feestdag ruilen voor een andere dag is niet mogelijk.
- Vakantieweek opnemen? Geef dit minimaal één maand van tevoren aan. U kunt hiervoor een formulier invullen op de locatie. U ontvangt een getekende kopie ter bevestiging.
- Als uw kind minder weken gebruik maakt van de opvang dan is overeengekomen in de plaatsingsovereenkomst, dan vindt voor deze weken geen verrekening plaats.
- Als uw kind meer weken gebruik maakt van de opvang dan is overeengekomen in de plaatsingsovereenkomst, brengen wij de extra afgenomen opvang aan u in rekening.
- Bij wisseling naar een ander product geldt een wijzigingstermijn van één maand.

Dagopvang

- U geeft zelf aan welke weken u geen opvang wilt afnemen.

Buitenschoolse opvang

- U kunt deze vakantieweken alleen opnemen in de vastgestelde vakantieperiodes door de locatie. We sluiten aan bij de door het Ministerie van OCW vastgestelde en geadviseerde vakanties. U wordt door de leidinggevende van de locatie over de exacte vakantieperiodes geïnformeerd.
- Alle vrije dagen van de school die buiten de door de locatie vastgestelde vakanties vallen, worden behandeld als schoolsluitingsdagen.