

Pedagogisch beleid locatiegids

Kinderdagverblijf Het Ritme



13 januari 2020

LOCATIEGIDS

Deel 1: Pedagogische werkwijze Samen de Wereld Kleuren

Deel 2: Praktische informatie kinderdagverblijf

Welkom bij kinderdagverblijf Het Ritme

U heeft gekozen voor een kinderdagverblijf van **Kinderopvang BijDeHand**

Samen de wereld kleuren. Onze slogan laat precies zien waar wij voor staan. Wij hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van uw kind. Met elkaar zorgen we er niet alleen voor dat uw kind professioneel wordt opgevangen maar ook dat uw kind leuke en uitdagende dingen beleeft en de mogelijkheid krijgt om zich optimaal te ontwikkelen. In onze pedagogische visie Samen de Wereld Kleuren en het pedagogisch beleid kunt u lezen hoe wij dit doen. Het beleid is in te zien op de locaties en op onze website www.kov-bijdehand.nl

Kinderdagverblijf het Ritme is gevestigd in KOZ Máximaal, een samenwerkingsverband van Kinderopvang, speciaal Onderwijs en Zorg. Kind centrum het Ritme gaat verder dan een verlengde schooldag in samenwerking met school. KOZ Máximaal is een voorziening waarin organisaties als onderwijs, kinderopvang en welzijn voor kinderen zijn samengevoegd en samenwerken op gebied van facilitaire zaken, maar ook in het kader van de doorgaande lijn. Kinderen ontwikkelen, leren en ontmoeten elkaar gedurende de hele dag in een vertrouwde en uitdagende omgeving. De integrale benadering van de (talent-)ontwikkeling en ondersteuning van een kind wordt als een grote meerwaarde gezien voor kinderen, hun ouders en uiteindelijk onze samenleving. Voor onze bijzondere tak plusopvang biedt het Kind centrum in hetzelfde pand een totaalpakket voor kinderen en ouders op het gebied van onderwijs, opvang en vrije tijd. Het biedt een krachtige pedagogische omgeving en gaat de versnippering tussen onderwijs, kinderopvang en naschoolse plusopvang tegen. Er wordt samengewerkt en afgestemd met het IB-team. Voor het regulier onderwijs, is er een nauwe samenwerking met scholen in Schiebroek.

In deze locatiegids vindt u de pedagogische werkwijze en praktische informatie over onze locatie en ons dagverblijf binnen het Kindcentrum. Als u vragen heeft die de pedagogisch medewerkers niet kunnen beantwoorden of behoefte heeft aan een persoonlijk gesprek, kunt u terecht bij de locatiemanager.

De gegevens van kinderdagverblijf Het Ritme :

Aleyda van Raephorstlaan 243-245
3054 CR Rotterdam
T 010- 442 10 13

Locatiemanager: Marleen Verschuure
E ritme.lm@kov-bijdehand.nl

Kinderopvang BijDeHand

Het adres is:

Kinderopvang BijDeHand
Spoorhaven 10-18
2651 AV Berkel en Rodenrijs
www.website.nl
info@kov-bijdehand.nl

Deel 1:

Pedagogische werkwijze Samen de Wereld Kleuren

1. Inleiding
2. Onze pedagogische uitgangspunten: hoe zien wij ze terug op de groep?
3. Mentorschap
4. Wennen op het kinderdagverblijf
5. Dagindeling
6. Gebruik van binnen- en buitenruimtes
7. Aanbod ontwikkelingsgerichte activiteiten
8. Veiligheid, hoe leren we kinderen omgaan met risico's?
9. Voor- en Vroegschoolse Educatie
10. Plus-opvang
11. Samenwerken met ouders
12. Volgen en stimuleren van het welbevinden en de ontwikkeling van kinderen
13. Overdracht naar de basisschool en de buitenschoolse opvang
14. Doorlopende ontwikkelingslijn
15. Groene kinderopvang
16. Overdracht aan derden
17. Zorgstructuur
18. Verwijsindex
19. Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Deel 2:

Praktische informatie kinderdagverblijf

1. Omvang van het kinderdagverblijf, leeftijdsopbouw van de groepen
2. Openingstijden en bereikbaarheid
3. Groepsgrootte en beroepskracht-kindratio (BKR)
4. (Pedagogisch) medewerkers en de drie-uursregeling
5. Intake
6. Brengen en halen
7. Ruilen
8. Extra opvang
9. Flexibele opvang (indien van toepassing)
10. Meenemen/niet meenemen
11. Voeding
12. Trakteren
13. Voertaal
14. Beroepskrachten in opleiding, stagiaires en invalkrachten
15. Diploma's en Verklaring Omtrent het Gedrag
16. Foto's en filmopnames
17. Overgang naar de buitenschoolse opvang (BSO)
18. Oudercommissie
19. Nieuwsbrieven, ouderapp en website
20. Privacy
21. Kwaliteit
22. Gezondheid
23. Ziekte
24. Vaccinaties
25. Medicijngebruik
26. Veiligheid
27. Samen zorgen voor een veilige omgeving
28. Achterwachtregeling
29. Vier-ogen principe
30. Aansprakelijkheid
31. Klachten
32. Sluitingsdata
33. Wijzigingen

Deel 1: Pedagogische werkwijze Samen de Wereld Kleuren

1. Inleiding

De dagopvang is bedoeld voor kinderen van 0 tot 4 jaar. De kinderen worden opgevangen in een vaste groep.

Op het kinderdagverblijf is het anders dan thuis, maar wel een veilige thuishaven. Een kinderdagverblijf is bovendien een thuishaven met een hele prettige meerwaarde: het samen zijn en leven met andere kinderen in een groep. Wij benutten de extra mogelijkheden die groepsopvang biedt. Kinderen krijgen de kans om kinderen vanuit andere achtergronden te ontmoeten, te leren wat samenwerken is, vriendschapsbanden aan te gaan en conflicten op te lossen. Kortom, kinderen leren in de kinderopvang een samenleving te vormen. We helpen kinderen om zich te ontwikkelen tot actieve burgers in een democratische samenleving.

Ons uitgangspunt is het ontwikkelingsgericht werken: samen de wereld kleuren. We hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van kinderen door met elkaar zoveel mogelijk leuke, uitdagende en verschillende dingen te beleven op alle ontwikkelingsgebieden. Kinderen vertellen ons wat zij nodig hebben. Wij luisteren en helpen ze vooruit. Hoe? Door hen ervaringen te geven. Door ze kansen te bieden om vaardigheden te ontwikkelen. Door ze met elkaar te laten spelen om zó zelf te ontdekken hoe zij groot willen groeien.

2. Onze pedagogische uitgangspunten: hoe zien wij ze terug op de groep?

Ons pedagogisch beleid is gebaseerd op de vier pedagogische doelen uit de Wet Kinderopvang.

Wij bieden verantwoorde dagopvang door ervoor te zorgen dat:

1. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
2. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
3. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden, en
4. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

De pedagogische visie Samen de Wereld Kleuren en de bovenstaande vier doelen uit de Wet Kinderopvang krijgen vorm door middel van vijf pedagogische uitgangspunten:

- Spelen en onderzoeken: de wereld ontdekken door een rijkdom aan weloverwogen prikkels
- Interactie: open en nieuwsgierig zijn, in een positief opvoedklimaat
- Samen: alle leefwerelden verbinden, deel uitmaken van een groep
- Participatie: kinderen en ouders hebben een stem, we sluiten aan bij de eigen kracht
- Levensrecht: spelenderwijs de echte wereld ontmoeten in een stimulerende omgeving

Spelen en onderzoeken

Wat doen we?	Wat willen we daarmee onder andere bereiken?	Wat hebben kinderen ervaren?
<ul style="list-style-type: none"> ➤ We bieden uitdagende binnen- en buitenruimtes.. ➤ We bieden verschillende materialen aan. ➤ We organiseren een gevarieerd activiteitenaanbod zoals sport, muziek, dans, techniek, ICT, koken. ➤ We bieden regelmatig thema's aan. ➤ Kinderen kiezen zelf materialen en activiteiten. ➤ Kinderen doen zelfstandig ontdekkingen. ➤ We bieden nabijheid, beschikbaarheid en rust. ➤ We volgen kinderen in hun spel. ➤ We dagen kinderen uit net iets verder te gaan dan zij al kunnen. ➤ We spelen mee met de kinderen. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Motorische, vaardigheden: 'Ik kan het zelf, het lukt mij.' ➤ Sociale en culturele vaardigheden: 'Ik heb invloed op mijn eigen gedrag'. ➤ Expressieve vaardigheden: 'Ik kan dansen, zingen en iets maken.' ➤ Cognitieve vaardigheden: 'Ik voel, denk en ontdek.' ➤ Taalvaardigheden: 'Ik kan het zelf zeggen.', 'Ik mag er zijn'. ➤ Digitale vaardigheden: Ik kan omgaan met moderne techniek', 'Ik weet iets te vinden', 'Ik kan samenwerken'. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Kinderen ervaren dat er verschillende materialen bestaan die anders voelen, proeven, ruiken en bewegen. ➤ Kinderen doen ervaringen op met verschillende activiteiten. ➤ Kinderen hebben kennisgemaakt met de mogelijkheden van de digitale wereld. ➤ Kinderen ervaren dat je soms moet doorzetten om iets voor elkaar te krijgen. ➤ Kinderen ervaren dat he t fijn kan zijn om alleen te spelen. ➤ Kinderen ervaren dat het fijn kan zijn om samen te spelen. ➤ Kinderen ontwikkelen interesses en hobby's. ➤ Kinderen ontdekken waar ze goed en minder goed in zijn.

Interactie

Wat doen we?	Wat willen we daarmee onder andere bereiken?	Wat hebben kinderen ervaren?
<ul style="list-style-type: none"> ➤ We reageren sensitief responsief* op kinderen. ➤ We hebben respect voor de autonomie van kinderen. ➤ We structureren en stellen grenzen. ➤ We praten met de kinderen en geven uitleg waar nodig. ➤ We begeleiden de interacties tussen kinderen. ➤ Met onze interactie stimuleren wij de ontwikkeling van kinderen. ➤ Ons taalgebruik is rijk en correct. ➤ We luisteren naar kinderen. ➤ We benaderen kinderen positief. ➤ We zetten een sfeer neer waarbij kinderen oog hebben voor elkaar. ➤ We geven kinderen persoonlijke aandacht. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Emotionele vaardigheden: 'Ik mag er zijn.' ➤ Taalvaardigheden: 'Ik kan het zelf zeggen.' ➤ Sociale- en culturele vaardigheden: 'Ik heb samen veel plezier'. ➤ Cognitieve vaardigheden: 'Ik voel, denk en ontdek.' ➤ Morele vaardigheden: 'Ik heb normen en waarden.' ➤ Expressieve vaardigheden: 'Ik word aan het denken gezet'. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Kinderen ervaren dat ze gezien worden en dat er naar ze geluisterd wordt. ➤ Kinderen voelen zich begrepen, geaccepteerd en veilig. ➤ Kinderen ervaren dat ze mogen verwoorden en uitdrukken wat ze voelen, willen en doen. ➤ Kinderen ervaren hoe ze contact kunnen maken en eventueel om hulp kunnen vragen. ➤ Kinderen ervaren de meerwaarde van samen: samen spelen, samen een groep vormen, samen plezier hebben. ➤ Kinderen leren op een positieve manier met elkaar om te gaan, rekening houden met elkaar.

*sensitieve responsiviteit is een maat voor de kwaliteit van het opvoedend handelen. Het geeft aan in hoeverre de opvoeder de signalen van een kind opvangt, juist interpreteert en er effectief op reageert.

Samen

Wat doen we?	Wat willen we daarmee onder andere bereiken?	Wat hebben kinderen ervaren?
<ul style="list-style-type: none"> ➤ We ondersteunen de sociale ontwikkeling van kinderen. ➤ We ondersteunen de sociale betrokkenheid: kinderen hebben van nature oog voor elkaar. ➤ We bieden kinderen de mogelijkheid om met elkaar te spelen, bijvoorbeeld in de verschillende hoeken. ➤ We creëren een groepsgevoel: rituelen en aandacht voor elkaar. ➤ We leren kinderen respect te hebben voor onderlinge verschillen: diversiteit. ➤ We zorgen voor een sfeer van plezier, samenspel en uitdaging.. ➤ We eten met elkaar, vieren feesten en ondernemen activiteiten. ➤ We hebben oog voor vriendschappen. ➤ We ondersteunen kinderen bij het oplossen conflicten. We hebben een bemiddelende rol. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Sociale- en culturele vaardigheden: ‘We doen het samen, als het even niet lukt komen we er toch samen uit.’ ➤ Emotionele vaardigheden: ‘Ik voel me prettig in de groep’, ‘Ik geniet ervan om samen te spelen’ ➤ Taalvaardigheden: ‘We maken samen grapjes’. ➤ Expressieve vaardigheden: ‘We dansen en zingen op de muziek’. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Kinderen ervaren dat ze deel uitmaken van de groep. ➤ Kinderen ervaren dat ze samen plezier kunnen hebben. ➤ Kinderen ervaren dat ze van elkaar kunnen leren. ➤ Kinderen ervaren dat ze vertrouwen kunnen hebben in anderen. ➤ Kinderen ervaren dat ze elkaar nodig hebben, hulp kunnen bieden of anderen kunnen helpen. ➤ Kinderen ervaren dat ze rekening moeten houden met de gevoelens en wensen van anderen. ➤ Kinderen ervaren dat niet iedereen hetzelfde is. ➤ Kinderen ervaren dat ze conflicten samen kunnen oplossen.

Participatie

Wat doen we?	Wat willen we daarmee onder andere bereiken?	Wat hebben kinderen ervaren?
<ul style="list-style-type: none"> ➤ We nemen kinderen serieus. ➤ We kijken en luisteren naar kinderen. ➤ We moedigen kinderen aan om inbreng te hebben. ➤ We houden rekening met wensen/meningen van kinderen. ➤ We betrekken kinderen bij besluiten en waar mogelijk beslissen we samen met kinderen. Bijvoorbeeld bij de keuze voor spel materiaal en activiteiten. ➤ Kinderen krijgen verantwoordelijkheid naar draagkracht. Bijvoorbeeld de tafel dekken, spel materiaal opruimen, elkaar helpen. ➤ De inrichting van de ruimtes is zodanig dat kinderen zoveel mogelijk zelf kunnen doen. ➤ We vormen met elkaar een leefgemeenschap waarin iedereen zich optimaal kan ontwikkelen. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Sociale- en culturele vaardigheden: ‘Ik ben onderdeel van het geheel’. ➤ Emotionele vaardigheden: ‘Ik word gezien en mag er zijn.’ ➤ Cognitieve vaardigheden: ‘Ik denk mee en draag oplossingen aan’. ➤ Taalvaardigheden: ‘Ik mag mijn wensen kenbaar maken’ ➤ Digitale vaardigheden: ‘Ik kan informatie verzamelen’. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Kinderen ervaren dat ze gezien worden en dat er naar ze geluisterd wordt. ➤ Kinderen ervaren dat ze mogen meedenken, meebeslissen, uitvoeren en meedoen. ➤ Kinderen ervaren dat ieders mening ertoe doet. ➤ Kinderen ervaren dat ze deel uitmaken van een groep. ➤ Kinderen ervaren dat ze zelf iets teweeg kunnen brengen .

Levensecht

Wat doen we?	Wat willen we daarmee onder andere bereiken?	Wat hebben kinderen ervaren?
<ul style="list-style-type: none"> ➤ We hebben aandacht voor de leefwereld van kinderen. Bijvoorbeeld natuur, cultuur, rages, actuele thema's en de buurt. ➤ We gaan mee in de verwondering van kinderen over de ontdekkingen die zij doen. ➤ We hebben materialen op de groep die herkenbaar zijn vanuit de echte wereld. ➤ We trekken er regelmatig op uit met de kinderen. ➤ We gaan in op de interesses die kinderen hebben voor situaties, personen en materialen uit de buitenwereld. ➤ We geven uitleg over de thema's van de wereld. ➤ We dragen bij aan een gezonde leefstijl. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Cognitieve vaardigheden: 'Ik leer van alles over de wereld om mij heen'. ➤ Sociale- en culturele vaardigheden: 'We verschillen van elkaar, maar dat is leuk'. ➤ Emotionele vaardigheden: 'Ik verwonder mij over de natuur'. ➤ Digitale vaardigheden: 'Ik ga op onderzoek en ik ontdek'. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Kinderen ervaren dat ze deel uitmaken van de maatschappij in de breedste zin van het woord. ➤ Kinderen maken kennis met diversiteit. ➤ Kinderen verwonderen zich over ontdekkingen die zij doen. ➤ Kinderen ervaren het plezier van een gezonde leefstijl. ➤ Kinderen ervaren dat je met van alles kunt spelen. Zoals zand, water en stenen. ➤ Kinderen ervaren dat er verbinding is tussen hun verschillende leefwerelden.

3. Mentorschap

Elk kind heeft een mentor. Deze pedagogisch medewerker is ook het vaste aanspreekpunt voor de ouders en het kind. De mentor heeft het kind goed in beeld en volgt de ontwikkeling van het kind op de voet. De verantwoordelijkheden met betrekking tot het benoemen van een mentor, de wijze waarop een mentor wordt toegewezen en de uitvoerende werkzaamheden van de mentor zijn vastgelegd in het beleidsdocument: werkinstructie mentorschap. Tijdens het intakegesprek worden ouders mondeling geïnformeerd over het mentorschap en wie de mentor van hun kind is. De kinderen worden tijdens het intakegesprek (of in geval van afwezigheid bij het intakegesprek, tijdens het wennen op de 1^e opvang dag) mondeling geïnformeerd over het mentorschap en wie de mentor is. Uiteraard houden we hierbij rekening met de leeftijd van het kind. Indien mogelijk en bij voorkeur voert de mentor zelf al het intakegesprek. De ouder kan terecht bij de mentor voor vragen over de opvang, de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

4. Wennen op het kinderdagverblijf

Wanneer wij een plaatsing ontvangen van een kind via het plaatsingsbureau kinderopvang, nodigen wij de ouders en kind(eren), uit voor een kennismakingsgesprek. Bij voorkeur neemt u als ouder het ingevulde kennismakingsformulier al mee (ontvangen via het plaatsingsbureau) en anders vult de pedagogisch medewerker deze samen met u in. Ook worden toestemmingsformulieren ondertekend, zoals voor het plaatsen van foto's/berichten van het kind in nieuwsbrieven, op sociale media etc. Ouders (en kind indien gewenst) krijgen een rondleiding op de groep en in het gebouw, indien u deze nog niet heeft gehad en er worden wenaafspraken gemaakt. Er kunnen meerdere wennmomenten worden afgesproken, van 1 keer 2 a 3 uurtjes, tot de 2^e of zelfs een 3^e keer (indien gewenst) een halve dag. Zo kan het kind rustig wennen aan het feit dat de ouder weggaat en weer terugkomt. Wij bieden extra aandacht door aan te sluiten bij de informatie vanuit ouder(s) en kind over wat het leuk vindt om te doen. Zo sluiten we aan bij de belevingswereld en interesse van het kind.

Wanneer uw kind drie maanden op de groep is, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van uw kind bespreekt dan, aan de hand van een evaluatieformulier, een aantal vragen met u. Indien u zelf nog op- of aanmerkingen heeft, kunt u deze ook aangeven op het formulier en dit bespreken met de pedagogisch medewerker.

Jaarlijks bieden wij een oudergesprek aan n.a.v. het ingevulde kind volgsysteem. Het welbevinden en de betrokkenheid van kinderen bij activiteiten, zijn daarbij belangrijke acties voor ons. Bij het verlaten van de opvang vindt er een eindevaluatie plaats en wordt toestemming gevraagd voor overdracht naar de basisschool.

Wanneer een kind vanuit een bestaande plaatsing doorstroomt naar een andere groep zal er op de geplande wemomenten op beide groepen een plekje gegarandeerd worden binnen de beroepskracht kind ratio. Bij de overgang naar een andere groep wordt u opnieuw uitgenodigd voor een gesprek en maken we in overleg met u wenafspraken.

5. Dagindeling

Dagindeling

- 7.30 - 7.45 uur De kinderen van de verlengde opvang komen binnen
- 7.45 - 9.00 uur De kinderen komen binnen en mogen iets kiezen aan tafel (puzzel, boekje, kleien, ontwikkelingsmateriaal, speelhuisje). Wij vragen de ouders om samen met hun kind minimaal 5 minuten te 'acclimatiseren' en vervolgens duidelijk afscheid te nemen. Tevens is er ruimte voor een overdracht, die de pedagogisch medewerker op het overdrachtsformulier noteert. We ruimen gezamenlijk op (ritueel voor ieder overgangsmoment).
- 9.30 - 10.00 uur De kinderen gaan aan tafel (oudere kinderen helpen met bekers, fruit op tafel zetten) en er wordt gegeten, gedronken, liedjes gezongen en er wordt een boek interactief voorgelezen door de pedagogisch medewerker. Ook is er ruimte voor interactieve gesprekjes. Als er een kind jarig is, wordt dit gevierd met een muts, liedjes en een (gezonde) traktatie. Het kind mag uitdelen en wordt 'in het zonnetje gezet'.
- 10.00 - 10.15 De kinderen worden verschoond, 1 voor 1 en grote kinderen mogen zelf gaan plassen, handen wassen. Tevens wordt aangegeven dat als een kind tussendoor moet, dit ook kan aangeven/vragen. De andere kinderen doen met een pedagogisch medewerker aan tafel nog een spelletje en/of helpen met afruimen, tafel schoonmaken.
- 10.30 uur De kinderen gaan buitenspelen (is optie afwisseling middag met de binnen activiteit, maar minimaal 1 x p/d).
- 11.30 - 12.15 Er wordt een (brood) maaltijd genuttigd.
- 12.15 uur De kinderen die dat kunnen mogen zelf uitkleden, de andere kinderen worden geholpen en gezamenlijk gaan we naar de slaapkamer, liedje zingen en naar bed (ritueel).
- 12.30 - 14.30 Kinderen tussen ongeveer 1,5 - 3,5 jaar gaan slapen (baby's slapen/eten volgens eigen ritme/voeding- en slaaptijden) Kinderen die niet meer slapen rusten een half uurtje of rustig op bank met een boekje (rustmoment). Baby's zijn vaak wakker en spelen op kleed (op buik leggen, speeltje iets verder leggen, uitlokken enz.)
- 13.30 - 14.00 Activiteit wordt aangeboden aan de kinderen die wakker zijn, volgens het Voorschoolse – en Vroegschoolse programma Uk & Puk (in kleine groep of met leeftijdsgenootjes andere groepen). Dit kan bv. voor de oudere peuters een bewegingsactiviteit zijn in de speelhal, muziek maken, creatief bezig zijn, peuteryoga enz. Daarna mogen ze in de groep nog een half uurtje individueel kiezen (poppen, auto's, bouwen e.d.) of doen ze een activiteit

- kleine groep (poppen wassen, interactief taal enz.). De baby's volgen het 0 - 1, 5 jarig programma Uk & Puk en kunnen lekker spelen op het kleed.
- 14.45 - 15.00 Kinderen die hebben geslapen komen uit bed, verschonen/plassen en aankleden.
- 15.00 - 15.30 Crackers eten (eventueel weer liedjes zingen, of boekje lezen, of vertel/handpoppen).
- 15.30 - 16.30 Binnen activiteit of buitenspelen (optie ochtend/middag).
Daarna wordt er gevraagd wie wat wilt doen (in hoeken spelen, aan tafel enz.)
- 16.30 - 18.15 Kinderen worden opgehaald (verlengde kinderen tot 18.30 sluitingstijd mogelijk).
Soms spelen kinderen buiten, of gesplitst groepje binnen/buiten naar keuze. Dit kan ook schilderen of een andere creatieve activiteit zijn. Vanaf 17.30-18.00 uur is er een afsluitlokaal met de overgebleven kinderen en een pedagogisch medewerker van het Kinderdagverblijf (ook de BSO is nog aanwezig in het pand tot 18.30 uur). Op de druk bezochte dagen di/do is het gezamenlijk afsluiten van de 2 verticale groepen vanaf 18.00 uur.

6. Gebruik van binnen- en buitenruimtes

Wij beschikken over 3 groepsruimtes op de begane grond. Ruimte 4 en 5 zijn de 2 verticale groepen (Kinderdagverblijf 0- 4 jaar) met verschillende materialen; natuurlijk en met houten elementen. Wij streven naar een gezellige, huiselijke sfeer; ook in de inrichting. Kinderen kunnen zelf boekjes pakken en of in de huishoek of bouwhoek spelen. Daarnaast hebben wij een speelhal met zachte materialen (matten, stapstenen e.d.) voor beweging- en toneelactiviteiten. Buiten beschikken wij over een uitdagende natuurbuitenspeelruimte met waterbaan (en voor oudere kinderen Feyenoord-voetbal-court en tafeltennis tafel aan de rechterzijde van het pand). Voor de 0 - 4 jarigen hebben we een afgeschermd stuk buitenruimte aangrenzend aan de groepen. We hebben een schuur met fietsen, auto's en skelters en een zandbak. In de zomer kunnen we met kleden onder het schaduwnet met de baby's spelen. Kinderdagverblijf het Ritme is gevestigd in Máximaal; een gebouw voor Kind, Onderwijs en Zorg. Hierin delen wij expertise en faciliteiten, waardoor wij meer mogelijkheden hebben in het gebruik van ruimtes (zoals snoezelruimte) en om bv. "op uitstapje" naar de konijnen of de ontdek tuin (met verschillende bloemen en planten, een klimhuis en een doolhof) te gaan.

7. Aanbod ontwikkelingsgerichte activiteiten

Vanuit de SWK-groep wordt jaarlijks een activiteitenaanbod gedaan gebaseerd op een of meerdere thema's (zoals Jaar van de Techniek, Water enz.) Vanuit ons Uk & Puk programma zijn de thema's ingericht in 3 leeftijdscategorieën: 0 - 1, 5 jaar, 1, 5 – 2, 5 jaar en 2, 5- 4 jaar.

Wij geven de baby's (naast het voeden, knuffelen, interactieve contact) tussen de middag gerichte aandacht door op het kleed te spelen, uit te lokken met een speeltje, op de buik te leggen enz. Ook 1 op 1 verschoonmomenten zijn contactmomenten.

Elk kind doet op zijn of haar manier en niveau mee (klappen is ook goed bij het muziek maken of als anderen zingen bv.) Regelmatig bieden wij peuterworkshops aan met muziek, dans en peuter yoga bv.

Activiteiten Uk & Puk :

- Taalstimulering als vast onderdeel in het dagprogramma (zoals interactief voorlezen, benoemen, uitlokken van taal door open vragen te stellen);
- Sociale vaardigheden ondersteunen door te stimuleren zelf dingen te vragen en aan te geven, zelf doen wat je al zelf kunt (aan- en uitkleden, op het potje of toilet plassen, helpen met tafel dekken, opruimen enz.) en keuzes mogen maken. Het elkaar helpen, ook de kinderen van Pameijer bij het ontmoeten tijdens spel in een hal of buiten, wordt ondersteunt door de pedagogisch medewerker. Zij speelt mee, daagt uit, stelt open vragen en helpt de kinderen.

- Ontluikende gecijferdheid door de rol van pedagogisch medewerker: het spel verrijken door open vragen te stellen over groot, klein, vormen enz. Dit kan bij spelen met zand, water, bouwen met verschillende blokken enz.
- Beweging/Sport/Buiten
- Uitstapjes: bij uitstapjes zoals kinderboerderij, park of speeltuin, gaan er altijd minimaal 2 pedagogisch medewerkers mee, ook bij 6 kinderen of minder. Ze nemen een EHBO kit mee, voldoende drinken, zonnebrandcrème in de zomer en een mobiele telefoon. Ze laten een lijst met namen en telefoonnummer achter op kantoor.

Ons Uk & Puk activiteiten aanbod betreft naast taalactiviteiten, de ontluikende gecijferdheid en activiteiten die de sociaal-emotionele ontwikkeling stimuleren, ook kook/bak activiteiten, bewegingsactiviteiten, creatieve- en expressieve activiteiten (verschillende materialen aanbod, ook met muziek, fantasie enz.) en buitenspelen. Het programma is ingericht met 2 maandelijks Thema's, zoals Reuzen & Kabouters, Oef wat warm enz. Aan het begin van het thema, mailt de locatiemanager een themabrief naar de ouders, zodat zij betrokken kunnen zijn bij de activiteiten, liedjes en woorden, waaraan aandacht wordt besteed. Aan het einde van elk thema is er voor alle kinderen een afsluitende activiteit.

8. Veiligheid, hoe leren we kinderen omgaan met risico's?

In het dagelijks leven komen kinderen, jong en oud, kleine en grote risico's tegen. Het is mede onze taak kinderen te begeleiden hoe hiermee om te gaan. Het betreft risico's rondom lichamelijke en emotionele veiligheid en gezondheid (leefstijl). In principe bieden wij kinderen een veilige leef- en speelomgeving. Bij het voorbereiden van kinderen op de maatschappij hoort ook het leren omgaan met risico's. We gaan deze daarom niet uit de weg., Deze risico's zijn bewuste keuzes, waardoor leerervaringen ontstaan die kinderen verder helpen. We bieden deze ervaringen aan, leggen uit, informeren en blijven hierop alert.

Hier staan een aantal afspraken die gemaakt zijn om kinderen te begeleiden in het omgaan met kleine en grotere risico's:

0-2 jaar:

- Baby's mogen ervaring opdoen in het spelen op kleine hoogte.
- Baby's worden in elkaars nabijheid in de box of op het speelkleed gelegd.
- Wij stimuleren het samen spelen van dreumesen, conflicten mogen bestaan.
- Dreumesen klimmen en klauteren dagelijks.
- Dreumesen doen buiten de eigen groepsruimte ervaringen op.
- Dreumesen spelen met levensechte materialen,
- Dreumesen mogen vies worden.

2-4 jaar:

- Peuters zijn op een aantal bewust gekozen speelplekken buiten het zicht van pedagogisch medewerkers.
- Peuters mogen zelf materialen pakken.
- Wij stimuleren het samen spelen, conflicten mogen er zijn.
- Peuters maken uitstapjes onder begeleiding van de pedagogisch medewerkers.
- Peuters mogen experimenteren met (levensechte) materialen
- Wij leren peuters om 'nee' te zeggen. (kusje geven, aanraken)
- Peuters mogen vies worden.

9. Voor- en Vroegschoolse Educatie

Voor- en Vroegschoolse Educatie

Wat is VVE?

VVE is een speciaal programma van activiteiten dat erop gericht is de ontwikkeling van kinderen tussen twee en zes jaar extra te stimuleren. De pedagogisch medewerkers die de Voorschoolse Educatie (VE) uitvoeren zijn extra (VVE) opgeleid om goed te kijken naar wat kinderen met een (dreigende) onderwijsachterstand ondernemen en wat ze interessant vinden om zo bij hun belevingswereld te blijven aansluiten. De activiteiten worden op een ontwikkelingsgerichte manier aangeboden.

Voor wie is VVE bedoeld?

Voorschoolse Educatie is bedoeld voor peuters van twee tot vier jaar en kan plaatsvinden in peuterspeelzalen/peuteropvang, speeltaalhuizen, groepen nul en hele dagopvang groepen in de kinderopvang.

Vroegschoolse Educatie is voor kinderen van vier tot en met zes jaar en vindt plaats in groep 1 en 2 van de basisschool.

Visie op VVE

Wij willen graag dat alle kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen. Het is belangrijk dat een kind een goede start maakt in het basisonderwijs. Om die reden hebben de basisscholen, kinderopvang, peuterspeelzalen, soms ook logopedisten en het consultatiebureau/ CJG met ondersteuning van de gemeente, de samenwerking gezocht om VVE aan te bieden. Het dagelijkse VVE aanbod van Kinderdagverblijf het Ritme is gebaseerd op de VVE-methode Uk & Puk. Bij het VVE aanbod hoort, naast het activiteiten aanbod, ook het samenwerken (pedagogisch partnerschap) met ouders, de doorgaande lijn van peuteropvang/ kinderopvang naar de basisschool en afspraken over de overdracht tussen peuteropvang/ kinderopvang en basisschool. Kinderen kunnen op deze wijze aansluiting krijgen en houden met de basisschool.

Voor de volledige visie op VVE verwijzen we naar ons deelbeleid Voor- en Vroegschoolse Educatie.

Het dagelijkse aanbod op Kinderdagverblijf Het Ritme is gebaseerd op observaties vanuit de kind volgmethode KIJK!. De pedagogisch medewerkers observeren de kinderen dagelijks op het gebied van taalontwikkeling (waaronder ontluikende geletterdheid), sociaal-emotionele ontwikkeling, cognitieve ontwikkeling (waaronder ontluikende gecijferdheid) en de motorische ontwikkeling. Zij registreren hun observaties in het digitale systeem van KIJK!. Vervolgens wordt er gekeken welke kinderen op welk ontwikkelingsgebied extra stimulering nodig hebben. Voor kinderen die meer dan vier maanden voor of achter lopen in hun ontwikkeling wordt een Plan van Aanpak opgesteld. Er wordt een activiteitenplanning gemaakt met het betreffende thema van de VVE-methode Uk & Puk die aansluit bij de behoefte van de kinderen op de geobserveerde ontwikkelingsgebieden.

Methode Uk en Puk:

In ieder thema komen alle ontwikkelingsgebieden aan bod. Elke activiteit heeft een vaste opbouw met een introductie, een kern, uitbreiding en een afsluiting. Tijdens de introductie prikkelen de pedagogisch medewerkers de kinderen waardoor de kinderen gemotiveerd worden om mee te doen met de activiteit. De pedagogisch medewerkers roepen achtergrondkennis op, breiden kennis uit en leggen eventueel begrippen uit die kinderen lastig vinden.

Na de introductie volgt de kern waarbij gedifferentieerd wordt per leeftijdscategorie en ontwikkelingsfase, dit geldt ook voor de woorden die aan bod komen. Daarna is er ruimte voor uitbreiding. Aan alle ontwikkelingsgebieden wordt aandacht besteed en er worden een aantal nieuwe woorden aangeboden. Vanuit de methode worden de pedagogisch medewerkers ondersteund in hoe zij aan deze uitbreiding invulling kunnen geven. Tot slot sluiten de pedagogisch medewerkers de activiteit af. Dit doen zij bijvoorbeeld door te herhalen of door de gebruikte spullen op te ruimen. De

pedagogisch medewerkers controleren of de kinderen de activiteit hebben begrepen en kijken welke woorden de kinderen al begrijpen en kunnen toepassen.

Voor de pedagogisch medewerker zijn bij elke activiteit aanwijzingen opgenomen, zoals structuur bieden, grenzen stellen, informatie geven en uitleggen, emotionele ondersteuning bieden en respect voor autonomie. Tevens is per activiteit een moeilijkere variant opgenomen zodat er optimaal gedifferentieerd kan worden

De inrichting van de ruimte en de keuze voor de materialen dragen bij aan het goed uitvoeren van de VVE-methode. Zo worden verschillende hoeken ingericht met themamaterialen die bijdragen aan een goede stimulering van de taal-, reken-, sociaal-emotionele en motorische ontwikkeling van de kinderen. Daarbij spelen de pedagogisch medewerkers mee in de hoeken zodat ze het spel van de kinderen kunnen verrijken.

Ze benoemen wat ze doen en verwoorden de ervaringen van de kinderen. Taal- en rekenervaringen doen de kinderen onder andere op doordat de pedagogisch medewerkers vragen stellen: 'Zit er in jouw beker meer of minder dan in de beker van Jan? Ze zingen liedjes, vertellen verhalen, lezen boeken voor, bespreken plaatjes interactief, benoemen voorwerpen en ondersteunen verbaal de handelingen die uitgevoerd worden. Cijfers, meetlinten en weegschalen worden ingezet tijdens spel en activiteiten. Passend bij het thema kunnen bijvoorbeeld eikels, kastanjes, beukenootjes worden gesorteerd of er wordt gekeken wie van de groep het grootst is. Ook in de bouwhoek doen de kinderen ervaringen op met vergelijken, meten, tellen, vormen, kleuren, etc.

Bij kinderen waarbij de taal een aandachtspunt is, wordt tijdens kleine groepsactiviteiten of individueel extra aandacht besteed aan de woorden van het thema.

De woorden waarmee gewerkt wordt, hangen op in de groep zodat ook ouders kunnen zien welke woorden de kinderen aangereikt krijgen. Bij de woorden staan begrippen (groot-klein, dik-dun e.d.) waar extra aandacht aan wordt besteed.

De motorische ontwikkeling (grote motoriek) wordt gestimuleerd door kinderen zo veel mogelijk zelfstandig dingen te laten doen, zoals aan- en uitkleden, drinken, inschenken, op de bank klimmen. Er wordt zoveel mogelijk iedere dag buiten gespeeld waar kinderen kunnen rennen, fietsen, klimmen en klauteren. Zowel binnen als buiten is er steeds een wisselend aanbod van materiaal om de grote motoriek te stimuleren. Ook wordt er regelmatig gedanst.

De kleine motoriek wordt gestimuleerd door creatieve activiteiten zoals knippen, plakken, verven, kleuren, tekenen maar ook kralen rijgen en puzzelen. De meeste activiteiten en ook de puzzels en boeken op de groep hebben te maken met het thema waardoor de themawoorden in veel verschillende situaties aan bod komen.

Bij Kinderdagverblijf het Ritme werken wij met een bouwhoek, huishoek en leeshoek. In de bouwhoek vind je divers bouw materiaal als blokken en duplo, maar ook ligt er een autokleed bij, met auto's en treinen. In de huishoek kan rollenspel plaatsvinden (poppenhoek, keukentje, keukengerei, tafeltje enz.). In de leeshoek kan een kind tot rust komen, zelf in boekjes kijken of de pedagogisch medewerker kan er knus voorlezen. Dit kan ook gezellig met z'n allen op de bank. Wij streven een zo "huiselijk" mogelijke sfeer na. D.m.v. de indeling in hoeken kunnen verschillende spelvormen naast elkaar plaats vinden, maar kunnen wij het spel verrijken en verdiepen door het materiaalaanbod en het bewust meespelen als pedagogisch medewerker, met een afspraak een paar kinderen samen, of alleen laten spelen. Daarnaast maken wij gebruik van de zgn. "mobiele hoeken" die wij bewust en flexibel kunnen inzetten (themabakken met sensopathisch materiaal bv., een voelbord, techniebak enz.). Het bieden van een veilige plek voor kinderen en het stimuleren van de verschillende ontwikkelingsgebieden (taal, sociaal-emotioneel, ontluikende gecijferdheid en de fijne- en grove motoriek) zijn hierbij erg belangrijk.

Natuur is een belangrijk aanvullend thema, waar Kinderdagverblijf het Ritme aandacht aan besteed. Door de prachtige natuurtuin dagelijks te gebruiken, halen wij de natuurelementen als buitenspelen (klimmen, klauteren, spelen met zand enz.), dieren (slakken zoeken, vlinders bekijken, naar de

konijnen), planten (diverse bloemen en planten zoeken en ruiken en verzamelen) en ontspanning (bv. picknicken buiten en een kleed voor baby's in de zomer onder het schaduwnet, relaxen in het gras enz.) in ons activiteiten aanbod naar voren.

Door mee te spelen, kinderen op een positieve manier te benaderen, samenspel tussen kinderen te stimuleren en de autonomie van het kind te respecteren, wordt de sociaal-emotionele ontwikkeling gestimuleerd. Aan de hand van een duidelijk dagritme gaan de kinderen zelf op ontdekkingsreis.

Wat betekent VVE voor ouders?

Het consultatiebureau/CJG kan een VVE indicatie afgeven voor een kind. Dat gebeurt als het consultatiebureau/CJG volgens vastgestelde criteria registreert dat een kind extra gestimuleerd moet worden in de ontwikkeling voor een betere aansluiting op het basisonderwijs. Bijvoorbeeld bij een (dreigende) achterstand in de taalontwikkeling. Meestal zorgt de gemeente voor een tegemoetkoming in de kosten voor de VVE, zodat de financiële drempel voor ouders om deel te nemen laag is. Met de gemeente zijn afspraken gemaakt waar de VVE opvang aan moet voldoen.

De basisschool

Bij de Voor- en Vroegschoolse Educatie is de doorgaande lijn in de thema's en activiteiten richting de school erg belangrijk. Kinderdagverblijf het Ritme werkt samen in het kader van de doorgaande lijn met elke school, waar het kind naar toe gaat. Er wordt een overdrachtsdocument ingevuld en bij zorgkinderen vind er een warme overdracht plaats. Meestal gaan de kinderen naar een school binnen Hillegersberg-Schiebroek. Er vind al een samenwerking plaats met de Fatimaschool en Tuinstadschool, voor de BSO. Tevens zijn er goede contacten met de Wilgenstamschool (vanuit MDO Schiebroek-Zuid), de Hildegart, Tarcisiusschool en de Michaelschool. In het pand waar het Ritme is gevestigd zit een school voor speciaal onderwijs, de Sint Matheusschool. Het Ritme verzorgt ook BSO plusopvang en met school is hier structureel overleg over.

10. Plusopvang

Plusopvang is een kinderopvangvoorziening met extra begeleiding, aandacht en zorg voor kwetsbare kinderen, die vanwege hun problematiek niet terecht kunnen bij de reguliere opvang.

Er zijn kleinere groepen, waar de kinderen vanaf 4 jaar naar kunnen doorstromen; maximaal 12 kinderen per BSO+ groep (1 groep beneden in ruimte 1 cluster 3 en 1 groep boven in ruimte 1 cluster 4). De pedagogisch medewerkers zijn MBO- en HBO-geschoold. Zij werken samen met andere hulpverlenende instanties. Kinderen worden in de plusopvang extra gestimuleerd in alle ontwikkelingsgebieden. Indien het kind voor het 4^e jaar op het dagverblijf meer zorg nodig blijkt te hebben, kan er i.o.m. de ouders (en coaching on the job van Enver) meer zorg en begeleiding worden geboden, om de overgang bv. naar het speciaal onderwijs of een andere instantie (als Pameijer intern of dagbehandeling extern) soepeler te laten verlopen.

Kinderopvang BijDeHand voorziet met plusopvang in de maatschappelijke behoefte kinderopvang voor deze doelgroep toegankelijk te maken.

Plusopvang is een gesubsidieerde vorm van opvang. Ouders/verzorgers die hiervan gebruik willen maken vragen een tegemoetkoming in de kinderopvang aan via de belastingdienst, net zoals bij reguliere kinderopvang. Tevens dient het kind een indicatie te hebben voor plusopvang.

Op onze locatie vangen wij kinderen op die op een plaats in het speciaal onderwijs wachten, of niet in een reguliere groep passen. Voor de BSO+ halen wij intern kinderen van de Matheusschool. Dit is een cluster 3 school, voor kinderen met een verstandelijke beperking. Tevens regelen wij het taxivervoer onder begeleiding van pedagogisch medewerkers plusopvang vanaf de Pilot in Ommoord. Dit is een cluster 4 school en voor dit cluster hebben wij boven naast de reguliere BSO een aparte cluster 4 groep. Wij kunnen ook kinderen van de Mytyschool de Brug opvangen of van het

Instituut Mr. Schats (cluster 4 school, speciaal onderwijs voor kinderen met gedragsproblemen) van Horizon. Kinderen van andere cluster 3 en 4 scholen zijn ook welkom, mits in de groep passend en zij een individuele vervoersbeschikking hebben via het Wijkteam voor taxivervoer naar onze locatie toe. Ouders halen meestal gewoon zelf op. Dit is erg prettig voor ouders die in de buurt van onze locatie in Hillegersberg – Schiebroek, Berkel e.o. wonen, maar waarvan hun kind elders op een school voor speciaal onderwijs zit.

11. Samenwerken met ouders

Wanneer ouders en pedagogisch medewerkers intensief samenwerken en steeds het beste zoeken voor hun kinderen, heeft dit positieve gevolgen voor de ontwikkeling van de kinderen. Kinderen zitten lekkerder in hun vel waardoor zij beter in staat zijn zich goed te ontwikkelen. Dit geldt voor alle werksoorten binnen de kinderopvang. Voor alle kinderen, ongeacht de leeftijd, is een goede relatie en communicatie tussen ouders en pedagogisch medewerkers van belang.

Wij zien ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends, elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn of haar kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan de actieve aanwezigheid van ouders op de locatie, het gaat er ook om wat er thuis gebeurt: thuis wordt door ouders met kinderen besproken hoe de kinderopvang ervaren wordt en of het leuke of minder leuke dingen heeft meegemaakt.

Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van de kinderen te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar en delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele- en ervaringsdeskundigheid. Op deze manier helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers. In deel 2 van deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Om een goede samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders te waarborgen, stellen wij onderstaande vier doelen centraal. Aan deze doelen hebben wij ouderrouines gekoppeld. Een ouderroutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit om de samenwerking te bevorderen en de ontwikkeling van het kind te stimuleren. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

- *Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.*

Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin ouders vertellen over hun kind. Pedagogisch medewerkers laten merken samen met de ouders de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- Het 3 maanden wengesprek waar ouders, de mentor en (waar mogelijk) het kind bij aanwezig zijn
- Kijkmomenten in de groep: dit is bedoeld om ouders te informeren over wat er in de groep gebeurt en hoe de ontwikkelingsgebieden van de kinderen worden gestimuleerd. Op deze manier begrijpen ouders beter wat hun kind mee heeft gemaakt op de opvang en kan thuis gerichter aangesloten worden bij de ervaringen van het kind.
- Ouder-kind-ochtenden of uitstapjes met ouders (Paaseieren zoeken, Kinderboerderij).

- De themabrief: in deze brief krijgen ouders informatie over het actuele thema en hoe hier aan gewerkt wordt in de groep. Ouders krijgen informatie en tips om hier thuis met het kind mee aan de slag te gaan.
- De logeerknuffel Puk: een logeerknuffel gaat bij ieder kind een keer logeren. Het kind mag de knuffel thuis verzorgen. Ouders mogen samen met het kind een tekening, tekstje of fotootje in het logeerschrift plakken om te laten zien wat de knuffel thuis heeft gedaan. Hierdoor komen woorden, begrippen en andere leerinhouden zowel thuis als in de opvang op een speelse manier aan bod en worden beide werelden, thuis en de opvang, bijeengebracht.
- De familiemuur met foto's: de familiemuur biedt kinderen emotionele ondersteuning en geeft inzicht in de leefsituatie van het kind. Deze muur geeft aanleiding voor gesprekken en ondersteunt de gesprekken tussen kinderen en pedagogisch medewerkers en tussen pedagogisch medewerkers en ouders.
- Spelinloop/informatie uurtjes samen met de HBO coach tijdens het brengen/halen: in de groep staan boeken, spelletjes en ontwikkelingsmateriaal klaar en de ouder kan op het geplande moment met het kind een activiteit uitkiezen om de dag op de opvang te starten of af te sluiten.
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat het kind op de peuteropvang of thuis heeft gedaan.
- Ouderapp: in de ouderapp kunt u op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen van uw kind door middel van het dagboek. In het dagboek ontvangt u berichten over voeding, zorg en activiteiten. Ook kunt u, als u hiervoor toestemming heeft gegeven bij uw locatie manager, foto's van uw kind inzien.

- *De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders is afgestemd op de (ontwikkel)behoefte van ieder kind.*

Routines:

- Oudergesprekken die afgestemd zijn op de ontwikkelingsbehoefte van het kind.
- Het aanbieden van themakaarten: een themakaart geeft achtergrondinformatie en tips over verschillende thema's in de ontwikkeling van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.

- *De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.*

Routines:

- Een jaarlijkse bijeenkomst (zoals Pasen/Kerst en een uitstapje voor de zomervakantie) voor ouders en kinderen, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt.

- *Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.*

Routines:

- Ouders als expert: ouders vertellen de kinderen iets over hun hobby of beroep. Ouders leveren op deze manier een bijdrage aan het aanbod.
- De thematafel met spullen van thuis: hierbij wordt verbinding gemaakt tussen de thuiswereld en de opvang. Het samen op zoek gaan naar informatie en materialen voor deze tafel zorgt voor inrichting. Er wordt samen gewerkt en gedacht wanneer kinderen en ouders inventariseren wat nodig is om een rijke leeromgeving te creëren. De thematafel wordt een ontmoetingsplek waar kinderen hun ouders kunnen vertellen over het thema. Ook ouders kunnen elkaar aanspreken op ervaringen die zij delen.

De oudercommissie: we streven naar een oudercommissie op iedere locatie. In deel 2 van deze locatiegids geven we hierover meer informatie

12. Volgen en stimuleren van het welbevinden en de ontwikkeling van kinderen

Wij vinden het belangrijk dat kinderen goed in hun vel zitten. Alleen dan kunnen zij zich optimaal ontwikkelen. Dagelijks krijgt u een goede overdracht wanneer u uw kind komt halen. Minimaal één keer per jaar wordt op de locatie een observatieverslag voor uw kind ingevuld. We doen dit om heel bewust te kijken of het goed gaat met uw kind. Er wordt onder andere gekeken naar het welbevinden van uw kind in het algemeen, het contact met andere kinderen, het contact met de pedagogisch medewerkers en het spel en de activiteiten die uw kind leuk vindt. Daarnaast volgen wij de ontwikkeling van uw kind en bieden wij op basis hiervan een doelgericht aanbod. Nadat wij het observatieverslag hebben ingevuld, nodigen wij u uit voor een gesprek. Tijdens dit gesprek bespreekt de mentor van uw kind het verslag en horen wij graag van u of onze bevindingen overeenkomen met uw eigen beeld van uw kind. Wij vinden de gesprekken erg waardevol. Een goede informatieoverdracht over de ontwikkeling van uw kind kan bijdragen aan een goede afstemming van de thuis- en de opvangsituatie. Soms heeft een kind extra ondersteuningsbehoefte en in overleg met de ouders kan worden doorverwezen naar een passende instantie. Zie hiervoor de informatiefolder over onze zorgstructuur.

13. Overdracht naar de basisschool en de BSO

De overgang van het kinderdagverblijf naar de basisschool en de BSO is een grote stap. De mentor heeft de ontwikkeling en het welbevinden van het kind gevolgd en geregistreerd. Dit is waardevolle informatie. De leerkrachten van de basisschool en de pedagogisch medewerkers van de BSO kunnen uw kind beter begeleiden op basis van de informatie uit de observatiegegevens. Deze gegevens worden bewaard in het kind dossier en in het belang van uw kind overgedragen aan de school en de BSO, vanzelfsprekend na uw toestemming en met inachtneming van de privacy. Om de overgang naar de basisschool zo soepel mogelijk te laten verlopen, zijn er vaak binnen de gemeente afspraken gemaakt over een inhoudelijke doorgaande lijn. Wanneer dit niet het geval is weten de scholen dat van onze kinderen een overdracht bij de ouders, of met toestemming van de ouders, bij ons is op te vragen.

Wanneer u kind naar school gaat, wordt in het eindgesprek op 4 jarige leeftijd, het stedelijk overdrachtsdocument met u besproken. Dit is een Rotterdams document en afspraak. Op dat moment wordt ook uw toestemming gevraagd of wij het naar school op kunnen sturen. Indien wij zorg hebben gesignaleerd, is dit reeds uitgebreid met u besproken. Wij verzorgen dan, met uw toestemming, een warme (mondelijke) overdracht met school (dit kan met een leerkracht of Intern Begeleider zijn).

Gaat een kind vanuit het dagverblijf naar een BSO van Kinderopvang BijDeHand, dan wordt er door de mentor mondeling informatie overgedragen; evenals het kind dossier.

14. Doorlopende ontwikkelingslijn

Binnen onze kinderopvang ondersteunen we de ontwikkeling van kinderen in de breedste zin van het woord. Dit realiseren wij door te streven naar een doorgaande ontwikkelingslijn voor elk kind. Daar waar kinderen tegelijk deel uitmaken van verschillende groepen of wanneer kinderen door de tijd heen gebruik maken van verschillende voorzieningen/opvoedmilieus proberen wij bruggen te bouwen. Met een soepele doorgaande lijn, waarbinnen de afspraken over de overdracht tussen peuter/ kinderopvang en basisschool zijn vastgelegd, is de kans groter dat de overgangen soepel verlopen en

de ontwikkeling van het kind niet stagneert. Verbindingen tussen opvoedmilieus geven kinderen en ouders vertrouwen, mits deze in alle openheid worden gelegd. Het gaat erom dat kinderen – als zij een overgang maken zoals die van de peuteropvang naar de basisschool, of dagelijks de overgang van de basisschool naar de buitenschoolse opvang – geen ontwikkelenergie verliezen omdat op de ene plek wordt tegengehouden wat op de andere plek wordt gestimuleerd.

15. Groene kinderopvang

Kinderen worden blijer, creatiever, socialer en fitter wanneer zij veel buitenspelen. Het buiten zijn biedt hen ontspanning, gezondheid en veel zintuiglijke indrukken. Daarnaast leren kinderen over alles wat groeit en bloeit. Daarom zijn wij een groene opvang waar kinderen dagelijks veel buiten spelen in een afwisselende omgeving met veel verschillende activiteiten. Bij ons bestaat geen slecht weer. En mocht het echt niet verantwoord zijn naar buiten te gaan, dan halen we buiten naar binnen. Wij beleven het seizoen; zaaien, oogsten, proeven en ruiken.

Op kinderdagverblijf het Ritme grenzen onze groepen direct aan onze mooie natuurspeeltuin, met haar diverse facetten. In de zomer picknicken wij buiten en maken wij een waterbaan; in de herfst spelen wij in ons kabouterhuisje buiten van wilgentakken en met kabouterstoeltjes van boomstammen; in de winter spelen wij met regenjasjes aan of spelen wij in de sneeuw. Wij hebben een ontdektuin met veel bloemen en planten, een kas en een doolhof. Ook kunnen wij naar de konijntjes gaan. Natuur bij het Ritme is ook de natuur naar binnen halen; bv. verse muntthee maken of bladeren zoeken om mee te knutselen. Natuur is onderdeel van ons dagelijks activiteitenprogramma.

16. Overdracht aan derden

Gedurende de kinderopvangperiode is het mogelijk dat er informatie- en/of overdracht van kindgegevens met belanghebbende instanties (bijv. (huis)arts, ziekenhuis, specialist, basisschool, centrum voor jeugd en gezin (consultatiebureau), enz.) plaatsvindt. Dit gebeurt niet zonder uw medeweten en met inachtneming van de privacy. Indien overdracht van belang is wordt u hier van te voren over geïnformeerd. Er wordt met u gesproken over de inhoud van de overdracht, voor wie deze bestemd is en er wordt om uw (schriftelijke) toestemming gevraagd. Bij het intake- en kennismakingsgesprek bent u over deze procedure geïnformeerd.

17. Zorgstructuur

Elk kind is wel eens druk, erg stil of anders dan anders. Dat gedrag kan bijvoorbeeld verband houden met een bepaalde ontwikkelingsfase (bijvoorbeeld koppig of eenkennig zijn) of een specifieke situatie thuis (bijvoorbeeld een nieuw broertje of zusje of een echtscheiding) en verdwijnt vaak na een poosje weer. Daarnaast zijn er ook kinderen die langere tijd en zonder dat er verandering optreedt, blijven opvallen en waar we ons zorgen over maken. De mentor bespreekt deze zorgen altijd met de ouders en we bekijken samen op welke manier we de situatie voor het kind kunnen verbeteren. Onze zorgcoördinatoren ondersteunen de pedagogisch medewerkers op de groep met de uitvoer van het zorgbeleid. Dit staat uitgebreider beschreven in onze folder 'Zorgstructuur voor de kinderopvang'.

18. Verwijsindex

Kinderopvang BijDeHand is aangesloten bij de Verwijsindex. De Verwijsindex is een digitaal systeem dat toegankelijk is voor hulpverleners en beroepskrachten die met kinderen en jongeren werken. Professionals kunnen hierin een signaal afgeven om hun zorg en betrokkenheid bij een kind aan te geven. Het doel van de Verwijsindex is om de betrokken professionals met elkaar in contact te brengen om samen de ouders de best passende ondersteuning/begeleiding te bieden. Het uitwisselen

van gegevens mag alleen na toestemming van ouders en/of verzorgers. Op het moment dat dit aan de orde is wordt er met u gesproken over de inhoud van de overdracht, voor wie deze bestemd is en er wordt om uw (schriftelijke) toestemming gevraagd. Alle kinderopvangorganisaties binnen de SWKGroep werken met de Verwijsindex. De naam van de Verwijsindex kan per regio verschillen.

19. Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Kinderopvanginstellingen zijn verplicht om te werken met een Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling zodat de medewerkers die binnen de organisatie werkzaam zijn, weten welke stappen van hen worden verwacht bij signalen van kindermishandeling en huiselijk geweld.

In het geval van vermoedens van mishandeling door een van de medewerkers is Kinderopvang BijDeHand verplicht melding te doen bij de vertrouwensinspecteur.

Als ouders aanwijzingen hebben dat een medewerker van de kinderopvanginstelling seksueel of ander geweld gebruikt tegen een kind kunnen zij ook contact opnemen met de vertrouwensinspecteur. De vertrouwensinspecteur is onafhankelijk en adviseert en informeert over wat te doen als er aanwijzingen zijn dat een medewerker een geweld- of zedendelict begaat of heeft begaan en een kind hiervan het slachtoffer is. Het team van vertrouwensinspecteurs is tijdens kantooruren bereikbaar op telefoonnummer 0900 111 31 11.

Deel 2: Praktische informatie kinderdagverblijf

1. Omvang van het kinderdagverblijf, leeftijdsopbouw van de groepen

Kinderdagverblijf het Ritme is gevestigd in een verzamelgebouw voor Kind, Onderwijs en Zorg: Máximaal. Op de benedenétage meteen rechts is het domein van de jongste groepen van St. Pameijer en Kinderopvang BijDeHand heeft hier 3 groepen, waarvan 1 BSO plusgroep cluster 3 (kinderen van de interne Mattheusschool en eventuele andere cluster 3 scholen zoals de Regenboogschool) en 2 reguliere verticale groepen 0-4 jaar (Ritme 1 in Ruimte 5 en Ritme 2 in Ruimte 4). Er wordt nauw samengewerkt door de pedagogisch medewerkers van de 2 verticale kinderopvang groepen. Zij delen een sanitaire ruimte. Op elke groep, werken 2 vaste pedagogisch medewerkers met dagelijks maximaal 12 kinderen per stamgroep. Boven zijn er 3 BSO groepen.

De kinderen van het kinderdagverblijf maken deel uit van één stamgroep. Incidenteel kan het voorkomen dat een kind voor een bepaalde periode op maximaal twee stamgroepen blijft. Dit wordt altijd vooraf met ouders besproken en door ouders voor akkoord ondertekend.

- Kinderen verlaten de stamgroep bv. bij het buitenspelen of een activiteit in de speelzaal.
- Op woe/vrijdag en op dagen in de vakantie dat het rustig is, wordt er samengevoegd. Er is altijd een bekende pedagogisch medewerker voor de kinderen aanwezig. Er wordt samengevoegd als 1 groep met 2 pedagogisch medewerkers en maximaal 12 kinderen.

2. Openingstijden en bereikbaarheid

Het kinderdagverblijf is standaard geopend van: 7.45 - 18.15 uur maandag t/m vrijdag. Ouders hebben de gelegenheid tot verruiming van openingstijden en kunnen indien gewenst ook een verlengd contract van 11 uur afsluiten (7.30-18.30 uur) als optie.

Tussen Kerst en Oud en Nieuw is onze locatie gesloten. Evenals op Feestdagen en 1 jaarlijkse Studiedag. Deze wordt 3 maanden vooraf aan u kenbaar gemaakt.

Komt u met de auto? Dan kunt u voor 9.00 uur en na 16.00 uur onze "Kiss & Ride" gebruiken om te parkeren voor het brengen en halen. De slagbomen zijn dan open.

Wij vragen u, wanneer u niet komt of uw kind ziek is, dit aan groep (Ritme 1) door te geven. Het is fijn als dit voor 8.30 uur gebeurt. Wij horen het ook graag wanneer u op vakantie bent.

3. Groepsgrootte en beroepskrachtkindratio (BKR)

De maximale grootte van de groep en het aantal kinderen per pedagogisch medewerker (PM) is vastgelegd in de Wet kinderopvang. Deze zijn als volgt:

0 tot 1 jaar	1 PM op 3 kinderen	max. 11 kinderen in een basisgroep (Ritme)
1 tot 2 jaar	1 PM op 5 kinderen	max. 11 kinderen in een basisgroep (Ritme)
2 tot 3 jaar	1 PM op 8 kinderen	max. 11 kinderen in een basisgroep (Ritme)
3 tot 4 jaar	1 PM op 8 kinderen	max. 11 kinderen in een basisgroep (Ritme)
Gemengd 1 tot 4 jaar	1 PM op 6 kinderen	max. 11 kinderen in een basisgroep (Ritme)

4. (Pedagogisch) medewerkers en de drie-uursregeling

Wij houden in het rooster rekening met het maximaal aantal vaste gezichten op de groep (met uitzondering van ziekte en verlof).

Het aantal vaste gezichten op een groep waar 0-jarigen zijn geplaatst bedraagt twee. Dat betekent dat er dagelijks minimaal een van de twee vaste gezichten aanwezig is. Als de omvang van de stamgroep vraagt om de inzet van meer dan twee pedagogisch medewerkers, dan mogen maximaal drie vaste pedagogisch medewerkers aan de groep worden toegewezen. Op de locatie kunt u zien welke medewerkers er vast op de groep werken.

De drie-uursregeling

Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag.

Kinderdagverblijf het Ritme voldoet op de volgende tijdstippen voor alle groepen op maandag t/m vrijdag) van de week aan de Beroepskracht Kind Ratio:

Van 7.30 uur tot 8.30 uur
Van 9.30 uur tot 13.00 uur
Van 14.00 uur tot 16.30 uur
Van 17.30 uur tot 18.30 uur

Kinderdagverblijf het Ritme kan op de volgende tijdstippen voor alle groepen op maandag t/m vrijdag van de Beroepskracht Kind Ratio afwijken:

Van 8.30 uur tot 9.30 uur
Van 13.00 uur tot 14.00 uur
Van 16.30 uur tot 17.30 uur

Pedagogisch medewerkers hebben elk een half uur pauze tussen 13.00 - 14.00 uur. Op de dagen dat er 4 mensen aanwezig zijn op 2 stamgroepen, werken wij met de volgende diensten:

1. 7.30-16.30/16.45 uur
2. 8.00-16.30/16.45/17.00 uur
3. 9.30-18.30 uur
4. 9.30-18.00 uur

Op de woe/vrijdag zijn dit de 2 verlengde diensten 1 en 3 en een tussendienst 8.30-17.30 uur.

Onze pedagogisch medewerkers werken in teams van 2 collega's per groep.

Er is altijd ten minste 1 vaste medewerker werkzaam op de stamgroep van uw kind.

Wanneer op een stamgroep wordt samengewerkt met de koppelgroep en in totaal 3 pedagogisch medewerkers, dan start om 08.30 uur nog 1 medewerker. Zij werkt tot 17.30-18.00 uur. Dit is in vakantieperiodes en momenteel op woe/vrijdag het geval. De stamgroep grootte overschrijft nooit het aantal toegestane m2 en aantal kinderen. Er wordt gesplitst met maximaal 11 kinderen per groepsruimte. Ook speelt een kind alleen in de koppelgroep wanneer u getekend heeft middels een 2^e stamgroep formulier.

Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

Ouders worden tijdens het intake gesprek geïnformeerd over deze drie uren regeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is.

- **Zorgcoördinator.**
Regelmatig is op de locatie een zorgcoördinator aanwezig. De zorgcoördinatoren ondersteunen vanuit het Pedagogisch Expertise Centrum (PEC) op de locaties bij vragen rondom kwetsbare kinderen. Het kan hierbij gaan om opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Afhankelijk van de vraag betreft de ondersteuning een observatie op de groep, coaching van medewerkers en/of begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren zij het aanbod voor de begeleiding op de groep.
- Regelmatig is op de locaties een HBO/VVE- coach aanwezig of een HBO-er werkzaam op de groep. Deze ondersteunt de pedagogisch medewerkers bij de planmatige uitvoering van activiteiten. Afhankelijk van de vraag betreft de ondersteuning coaching gesprekken, het observeren op de groep, begeleiding bij gesprekken met ouders of ondersteuning bij implementatie van nieuwe werkwijzen.

5. Intake

Tijdens het intakegesprek maken we kennis met elkaar . De ouder geeft informatie over het kind zodat wij goed kunnen inspelen op de behoeftes van het kind. De pedagogisch medewerker hoort graag wat uw kind thuis gewend is en hoe we het wennen op de groep goed kunnen laten verlopen. We zullen ook onze werkwijze en huisregels met u doornemen. Tijdens het intakegesprek worden afspraken gemaakt voor het wennen op de groep.

6. Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Wanneer de deur open is, mag u naar binnen toe. Pas vanaf de openingstijden vallen de aanwezige kinderen onder de verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerkers.

De sluitingstijd van de locaties is 18:30 uur. We gaan er van uit dat u uw kind op tijd ophaalt. Indien het u, om wat voor reden dan ook, een keer niet lukt om op tijd op de opvang te zijn, is het prettig dat u iemand kunt regelen die uw kind(eren) voor 18:30 uur op kan halen. Geef in dat geval wel door dat iemand anders uw kind komt halen.

Mocht u uw kind toch een keer te laat ophalen, dan krijgt u van de aanwezige pedagogisch medewerker een formulier ter ondertekening. Bij drie keer te laat ophalen binnen één kalenderjaar, worden voor het te laat ophalen kosten in rekening gebracht.

7. Ruilen

Alle kindercentra voor dagopvang en buitenschoolse opvang bieden de mogelijkheid tot het ruilen van dagen als de bezetting en de groepssamenstelling het toelaat. Uw kind wordt in principe op de eigen stamgroep geplaatst. Indien de bezetting en de groepssamenstelling dit niet toelaten, bestaat de mogelijkheid om uw kind in een andere groep te plaatsen. Dit kan alleen met uw schriftelijke toestemming. Een kind mag in maximaal twee stamgroepen worden geplaatst.

In de ouderapp kunt u een ruilverzoek doen. De voorwaarden van het ruilen vindt u in onze aanvullende voorwaarden.

Bij ruilen en/of extra opvang geldt dat een kind in maximaal één andere groep dan de eigen stamgroep geplaatst kan worden, de zogenaamde tweede stamgroep/koppelgroep. Tevens ligt er een beperking op het aantal kinderen van bepaalde leeftijden per groep en is er een maximum aan het totaal aantal kinderen per groep gesteld, wat door wet- en regelgeving is bepaald. Dit is van invloed op de mogelijkheden om te ruilen.

8. Extra opvang

Wij bieden incidenteel extra opvang indien de groepssamenstelling dit toelaat. Uw kind wordt tijdens de extra opvang bij voorkeur opgevangen in de eigen groep. Indien dit niet mogelijk is wordt dit vooraf met u besproken en kan gekeken worden of er een alternatief is. Incidentele opvang kan middels de ouderapp aangevraagd worden. Uw aanvraag wordt door de locatie manager beoordeeld.

9. Flexibele opvang

Naast vaste opvangdagen bieden wij ook flexibele opvang aan. Wij vinden het belangrijk om kinderen een omgeving te bieden waarin zij zich veilig kunnen voelen én waarin wij kinderen goed kunnen volgen in hun welbevinden. Om dit ook bij flexibele opvang te kunnen blijven waarborgen zijn de volgende voorwaarden van toepassing.

Richtlijnen bij flexibele opvang naast een reguliere plaatsing:

- Kinderen behouden hun eigen mentor. Deze is contactpersoon voor ouders en pedagogisch medewerkers van de andere groepen.
- Indien mogelijk wordt het kind opgevangen op de stamgroep. Wanneer de capaciteit beroepskracht-kind ratio dit niet mogelijk maakt wordt uitgeweken naar de aangrenzende groep. Een kind kan op maximaal twee verschillende groepen opgevangen worden. Daarna zal er gekeken worden naar beschikbare plekken op de groepen en eventuele andere factoren die van belang kunnen zijn voor het kind. Bijvoorbeeld de aanwezigheid van een broertje of zusje op een andere groep. De mentor zorgt vooraf dat de betreffende groep geïnformeerd is over eventuele bijzonderheden of voorkeuren van het kind.

Bij een geheel flexibele plaatsing zijn geen vaste dagen bekend waarop een kind komt. Er wordt vooraf gekeken in welke groep een kind op welke dag geplaatst zal worden. De volgende richtlijnen worden daarbij gehanteerd:

- Een kind met geheel flexibele opvang krijgt twee mentoren toegewezen van twee verschillende groepen. Een mentor en een achterwacht.
- Het intakegesprek vindt, indien mogelijk, plaats met beiden. De mentor is contactpersoon voor ouders en pedagogisch medewerkers van de vestiging. Bij afwezigheid van de mentor is de achterwacht aanspreekpunt.
- De mentor draagt zorg voor het kind dossier.
- Het kind wordt indien mogelijk geplaatst op de groep van de mentor. Indien dit niet mogelijk is zal worden gekozen voor de aangrenzende groep. Daarnaast wordt er gekeken naar beschikbare plekken op de groepen en eventuele andere factoren die van belang kunnen zijn voor het kind. De mentor zorgt vooraf dat de betreffende groep geïnformeerd is over het betreffende kind.
- De mentor zorgt dat hij/zij op de hoogte is van hoe het is gegaan met een kind op de groepen waar het is geweest.
- Er wordt een evaluatiegesprek gepland na drie maanden. Daarin wordt besproken hoe de opvang ervaren wordt door alle partijen. Belangrijkste uitgangspunt is de reactie van een kind

- op de flexibiliteit van de opvang. Het belang van het kind staat centraal. Gedurende de flexibele opvang wordt er altijd kritisch bekeken of dit kind deze vorm van opvang aankan.
- Bij alle kind besprekingen worden de kinderen besproken die een flexibele plaats hebben.

10. Meenemen/niet meenemen

De opvang die wij bieden is inclusief voeding en luiers. Als uw kind dieetvoeding gebruikt vragen wij u te overleggen met de pedagogisch medewerkers. We zullen samen kijken of we deze voeding kunnen bieden of dat u deze zelf van huis mee neemt.

Een setje eigen reservekleding is prettig voor ongelukjes.

Voor veel kinderen kan een knuffel, of iets wat van thuis meegebracht is, een gevoel van veiligheid bieden. We willen u echter wel vragen daar zorgvuldige keuzes in te maken aangezien we met een groep kinderen te maken hebben. Het materiaal dient veilig te zijn voor alle kinderen van de groep. Wanneer uw kind iets meebrengt van thuis kunt u dit aangeven bij de pedagogisch medewerker. Wij zijn niet aansprakelijk voor het zoekraken of kapot gaan van het meegebrachte materiaal.

11. Voeding

Eten is belangrijk voor kinderen. Minstens zo belangrijk is de sfeer waarin dit gebeurt. Als het gezellig is, is het fijn om met elkaar aan tafel te zitten. We zorgen daarom voor een goede sfeer en voldoende rust tijdens het eten. Wij hebben vaste eet- en drinkmomenten op de dag. Voor de allerkleinsten houden we uiteraard het voedingsschema van thuis aan. U hoeft zelf geen voeding mee te brengen, alleen wanneer uw kind speciale voeding krijgt in verband met een allergie. Ook wanneer uw kind borstvoeding krijgt, kunt u dit meegeven. Wanneer uw kind groot genoeg is en aan tafel kan mee-eten, houden wij ook rekening met eventuele allergieën en geloofsovertuigingen.

Wij zijn ons bewust van de invloed die voeding op een gezonde levensstijl heeft. Overgewicht op jonge leeftijd vergroot de kans op overgewicht op volwassen leeftijd en kan veel gezondheidsproblemen opleveren. Wij willen een goede bijdrage leveren aan een gezonde toekomst van kinderen. Daarom is er een beleid opgesteld waarin wij vastleggen hoe wij omgaan met gezonde voeding. Het voedingsbeleid is op te vragen op de locatie waar uw kind wordt opgevangen.

12. Trakteren

Het is voor ieder kind leuk om te trakteren bij verjaardagen of andere feestelijke gebeurtenissen.

Graag dan wel met een gezonde traktatie. Dit is goed voor alle kinderen.

Bij een gezonde traktatie kunt u denken aan vers fruit of zoete gedroogde vijgen/abrikos of popcorn. Veel leuke en gezonde voorbeelden zijn te vinden op www.gezondtrakteren.nl. U kunt er ook voor kiezen om in plaats van eetbare traktaties te trakteren op kleine cadeautjes in de vorm van een mooie kaart, stickers of pen, passend bij de leeftijd van de kinderen op de groep. Voor kinderen is het voldoende als een traktatie er vrolijk en leuk versierd uitziet. En het uitdelen ervan is voor een jarig kind al een leuke activiteit op zich!

13. Voertaal

Op onze locaties wordt Nederlands gesproken. Wij verzoeken u dan ook vriendelijk om op onze locaties de Nederlandse taal te gebruiken. Wanneer er binnen een gezin niet de Nederlandse taal wordt gesproken, is het belangrijk dat beide ouders met het kind de taal spreken die ze zelf goed beheersen. In die taal kun je je het beste uitdrukken. Een goede basis in deze 'eerste taal' is belangrijk voor het aanleren van het Nederlands als tweede taal. Als kinderen vanaf jonge leeftijd

beide talen correct krijgen aangeboden, kan het aanleren en spreken van beide talen naast elkaar lopen. Kinderen die thuis een andere taal spreken dan op het kinderdagverblijf blijken goed onderscheid te kunnen maken tussen twee talen.

14. Beroepskrachten in opleiding, stagiaires, invalkrachten

Er zijn regelmatig beroepskrachten in opleiding (BBL) en stagiaires (BOL) aanwezig. Wij werken met een erkend systeem van praktijkopleiders en begeleiders op de groep en zetten beroepskrachten in opleiding (BBL) en stagiaires (BOL) in conform de wet- en regelgeving. Onderstaande taken worden, altijd onder toezicht van de werkbegeleider of collega pedagogisch medewerker, door hen uitgevoerd:

- Het begeleiden van de kinderen, zowel in groepsverband als in individueel opzicht in alle dagelijkse voorkomende bezigheden;
- Zorgdragen voor de dagelijkse verzorging van kinderen (o.a. lichamelijke verzorging, voeding);
- Zorgdragen voor goed contact en informatie-uitwisseling met ouders/ verzorgers;

De beroepskrachten in opleiding (BBL) en stagiaires (BOL) dragen geen eindverantwoordelijkheid voor de groep, maar krijgen de gelegenheid om in de praktijk te leren onder begeleiding van onze pedagogisch medewerkers. Conform cao kunnen wij hen buiten de reguliere stagetijd op de locatie inzetten bij ziekte van een pedagogisch medewerker of tijdens de schoolvakantie. BBL-ers (Beroeps Begeleidende Leerweg) zijn stagiaires met een arbeidsovereenkomst. Zij kunnen na drie maanden formatief worden ingezet op de groepen en als volwaardig pedagogisch medewerker de werkzaamheden verrichten. BOL-ers (Beroeps Opleidende Leerweg) staan boventallig op de groep maar kunnen bij gebreke van geschiktheid vanaf het tweede jaar incidenteel worden ingezet op de groep.

Wij werken bij afwezigheid van de vaste medewerkers, bijvoorbeeld bij vakanties, ziekte- en zwangerschapsverlof, met invalmedewerkers. Zij worden ingewerkt volgens dezelfde richtlijnen als de vaste medewerkers op locatie en doorlopen de noodzakelijke deskundigheidsbevorderingen. Ook zijn zij bekend met onze werkwijze. Wij doen ons best om indien mogelijk vaste invalkrachten in te zetten, zodat er zoveel mogelijk bekende gezichten voor u en uw kind zijn.

15. Diploma's en Verklaring Omtrent het Gedrag

De pedagogisch medewerkers hebben een diploma dat vereist is voor het werken in de kinderopvang en voldoet aan de eisen zoals gesteld binnen de cao Kinderopvang en/of de cao Sociaal Werk. Ook hebben alle medewerkers en andere personen die structureel op de opvang aanwezig zijn een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) en staan zij ingeschreven in het personenregister kinderopvang. Door middel van dit register wordt er continu door de overheid gecontroleerd of iemand strafbare feiten heeft gepleegd die niet samengaan met het werken in de kinderopvang. Op deze manier draagt het register bij aan de veiligheid in de kinderopvang.

16. Foto's en filmopnames

Met regelmaat worden er bij activiteiten of bijzondere gelegenheden foto's en filmopnames van de kinderen gemaakt. De foto's kunnen worden gepubliceerd in de ouderapp. U dient hiervoor dan wel eerst toestemming te geven middels het toestemming- en informatieformulier die bij het intakegesprek met u doorgenomen wordt. Werken aan kwaliteitsverbetering vinden wij als organisatie erg belangrijk. Om die reden zetten wij verschillende vormen van deskundigheidsbevordering in. U kunt daarbij denken aan een pedagogische scan, om na te gaan of de werkwijze zoals beschreven in ons beleid voldoende terug te zien is op de groepen, of een training interactievaardigheden. Om deze deskundigheidsbevordering te ondersteunen kan het voorkomen dat er foto- of filmopnames op de

groepen worden gemaakt. Deze opnames zijn uitsluitend voor intern gebruik en worden na afronding van een scholingstraject gewist.

17.Overgang naar de buitenschoolse opvang (BSO)

Binnen ons Kindcentrum bieden wij u ook buitenschoolsopvang aan. BSO het Ritme is te vinden op de 1^e étage van ons domein binnen KOZ Máximaal. Wij bedienen de Tuinstadschool, Fatimaschool en de Tarcisiusschool. Wij hebben 2 reguliere groepen (jongste en oudste kinderen) boven en een plusgroep cluster 4. Tevens nog een BSO plusgroep cluster 3 op de benedenverdieping. Voor onze BSO met een plus halen wij: de Mattheusschool, De Piloot, Het Instituut Mr. Schats en van overige scholen voor speciaal onderwijs cluster 3 en 4, komen kinderen met taxivoer (middels een individuele beschikking).

In de buurt van onze locatie zijn de volgende buitenschoolse opvanglocaties te vinden:

- BSO Sleekoepel aan de Sleedoornlaan te Schiebroek (Fatimaschool, Wilgenstamschool))
- BSO Kleibende in het Kleiwegkwartier (Tarcisiusschool)
- BSO Didgeridoe aan de Mahlersingel te Hillegersberg (St. Michaelschool)
- BSO de Heijberg te Hillegersberg (Heijbergschool)

Bij inschrijving of plaatsing op het kinderdagverblijf staat u niet automatisch ingeschreven voor de buitenschoolse opvang. U moet zich hier opnieuw voor inschrijven bij onze afdeling Informatie & Plaatsing Kinderopvang. . Wij adviseren u dit ruim voor de vierde verjaardag te doen om de kans op plaatsing te vergroten. Er is geen minimum leeftijd waarop uw kind voor de BSO kan worden ingeschreven. Een geplaatst kind in een kinderdagverblijf van Kinderopvang BijDeHand heeft voorrang bij plaatsing in een van onze BSO locaties.

18.Oudercommissie

Iedere locatie heeft een eigen oudercommissie (OC). In deze oudercommissie zitten ouders van kinderen die onze locatie bezoeken. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang. En de kwaliteit te bevorderen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de locatiemanager. De oudercommissie wordt gezien als een waardevol klankbord. Kinderopvang BijDeHand heeft ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit de lokale oudercommissies.

Heeft u belangstelling en wilt u ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op uw kind en de opvang? Of hebt u vragen en/of opmerkingen? Via lochetritme@gmail.com kunt u contact opnemen met de oudercommissie.

19.Nieuwsbrieven, ouderapp en website

Ouders worden via een nieuwsbrief per mail en een mededelingenbord geïnformeerd over bijzonderheden op de locatie. Meerdere keren per jaar ontvangen ouders een centrale digitale nieuwsbrief met daarin nieuws vanuit de organisatie. U ontvangt de nieuwsbrief in de ouderapp.

Op www.kov-bijdehand.nl kunt u allerlei praktische informatie vinden zoals bijvoorbeeld de plaatsingsprocedure of algemene voorwaarden. Via de ouderapp heeft u altijd digitaal toegang tot uw facturen en jaarpogaven. Heeft u vragen over de opvoeding? Via de online opvoedcoach kunt u vragen stellen over de opvoeding en ontwikkeling van uw kind. Op de website en op onze Facebook-

pagina worden met regelmaat nieuwsberichten en interessante artikelen over opvoeding en de ontwikkeling van kinderen geplaatst.

20. Privacy

In het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming informeren wij u in het privacy statement op onze website met welk doel wij uw gegevens verzamelen, hoe wij deze gebruiken, hoe lang wij de gegevens bewaren en hoe wij de gegevens beschermen. Tevens informeren wij u in het privacy statement over uw rechten m.b.t. de gegevens.

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw gegevens te beveiligen en te beschermen tegen verlies of onrechtmatig gebruik. Wij beveiligen onze systemen en applicaties volgens de geldende standaarden voor informatiebeveiliging. Wij hebben met leveranciers van (onder andere) ons kind volgsysteem en administratiesystemen afspraken gemaakt die hen verplicht om een zelfde mate van beveiliging toe te passen.

21. Kwaliteit

De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht op de kwaliteit. De GGD voert daarom regelmatig inspecties uit om het kwaliteitsniveau te controleren. Hier worden onder andere de punten accommodatie, opleiding personeel, pedagogisch beleid, gezondheid en veiligheid bekeken. Inspecteurs rapporteren eventuele tekortkomingen. De gemeente kan op basis daarvan verbetering vragen. De GGD-rapporten zijn in te zien op onze website www.kov-bijdehand.nl

Wij vinden goede kwaliteit van onze opvang belangrijk en werken hier continu aan. Kinderopvang BijDeHand is HKZ- gecertificeerd. Een kinderopvangorganisatie met een HKZ- keurmerk heeft de interne zaken goed op orde, stelt de klant principieel centraal en werkt continu aan verbetering van de zorg- en dienstverlening. Kinderopvang BijDeHand voldoet ruimschoots aan de kwaliteitseisen die aan de kinderopvang worden gesteld. De kwaliteit wordt regelmatig beoordeeld. Jaarlijks houden onze eigen kwaliteitsmedewerkers een interne toetsing en vindt een externe audit plaats door het certificeringinstituut.

22. Gezondheid

Pedagogisch medewerkers en kinderen kunnen elkaar makkelijk besmetten. Goede persoonlijke hygiëne kan dit beperken. De medewerkers gaan bij de verzorging van de kinderen zorgvuldig te werk. Zo hebben we onder andere instructies voor handen wassen, eten klaarmaken, schoonmaken en naar het toilet gaan. Wij nemen kinderen spelenderwijs mee in het aanleren van een gezonde leefstijl, in de dagelijkse praktijk en via thema's.

23. Ziekte

Binnen onze locaties is het beleid dat zieke kinderen de opvang niet kunnen bezoeken. Hierbij spelen twee redenen een rol:

- De gezondheid van het kind zelf: voor ons is het niet mogelijk de extra zorg en aandacht die een ziek kind nodig heeft, te geven.
- Het risico van verspreiding van een infectieziekte van het kind naar andere kinderen of pedagogisch medewerkers.

Wij werken aan de hand van de gezondheidsrichtlijnen van het RIVM. Als uw kind ziek is, kunt u dit bij voorkeur 's morgens voor 8.00 uur melden in de ouderapp.

Wanneer de pedagogisch medewerkers merken dat uw kind ziek is of wordt tijdens de opvang wordt contact opgenomen met één van de ouders. De pedagogisch medewerker overlegt met de ouder wat te doen.

Bij de volgende aandoeningen geldt voor ons een meldingsplicht bij de GGD:
Acute maag- en darmaandoeningen, geelzucht, huidaandoeningen en ander ernstige aandoeningen van vermoedelijk infectieuze aard. De GGD bepaalt hoe wij in deze gevallen moeten handelen.
Ouders worden over deze infectieziekten geïnformeerd op de locatie.

24. Vaccinaties

Inentingen zijn niet verplicht. Niet gevaccineerde kinderen worden gewoon toegelaten. De kans dat een niet-gevaccineerd kind anderen besmet, is uiterst klein. Er is wel een risico voor het niet-gevaccineerde kind zelf. Daarom is het voor ons van belang te weten welke kinderen wel of niet zijn ingeënt. Tijdens het intakegesprek vragen wij hiernaar en registreren dit.

25. Medicijngebruik

Regelmatig krijgen onze pedagogisch medewerkers van ouders de vraag of ze medicijnen willen toedienen. Als het om medicijnen gaat die eenvoudig te geven zijn, is dit geen enkel probleem mits voldaan wordt aan de volgende voorwaarden:

- Medicijnen moeten in de originele verpakking worden aangeleverd en worden voorzien van de volgende gegevens: naam van het geneesmiddel, naam van het kind voor wie het geneesmiddel bestemd is, bijsluiters of een duidelijke officiële gebruiksaanwijzing, dosering en periode van toediening.
- De medicijnen moeten de eerste keer thuis verstrekt zijn/worden.
- Ouders moeten de 'aftekenlijst toedienen medicijnen' ondertekenen.

Koortswerende en koortsverlagende middelen worden niet verstrekt aan kinderen onder de vier jaar, tenzij deze door de huisarts zijn voorgeschreven. Deze middelen verminderen het zicht op het ziektebeeld.

Wanneer u vragen heeft omdat uw kind specifieke zorg nodig heeft, kunt u voor informatie terecht bij de locatiemanager.

26. Veiligheid

Wij willen kinderen een veilige plek bieden. Een plek van waaruit zij optimaal kunnen groeien. We doen er alles aan om deze veilige plek te garanderen, voor u en uw kind. Op de locaties wordt gewerkt volgens instructies en afspraken met betrekking tot veiligheid. In de dagelijkse praktijk begeleiden wij kinderen bij het omgaan met kleine en grotere risico's.

Met regelmaat kijken wij naar risico's op het gebied van veiligheid en gezondheid die grote gevolgen kunnen hebben, waarbij wij een inschatting maken van risico's en naar hoe wij dit risico zo goed mogelijk kunnen beheersen. Op de locatie is een actueel veiligheids- en gezondheidsbeleid aanwezig. Daarnaast wordt er elk jaar een ontruimingsoefening op de locatie gehouden. Op elke locatie is altijd minstens één bedrijfshulpverlener (BHV-er) aanwezig. Tijdens de openingsuren is er altijd minimaal een volwassene aanwezig die beschikt over een certificaat 'kinder-EHBO'.

27. Samen zorgen voor een veilige omgeving

Om de veiligheid op de locatie te bevorderen hebben we ook uw medewerking nodig. Wij vragen u te letten op de volgende zaken. Zo werken we samen aan een veilige omgeving voor de kinderen.

- Wij verzoeken u te **parkeren** in de daarvoor bestemde parkeervakken en **fietsen** niet direct voor de ingang te plaatsen maar in het fietsenrek aan de linkerkant van het terrein van Máximaal.
- Wilt u de **hekken** op de speelplaats/ rondom de tuin na binnenkomst of vertrek altijd sluiten ?
- **Deurbel/intercom**: bij aankomst op Máximaal kunt u aanbellen bij het Kinderdagverblijf (KDV het Ritme). De pedagogisch medewerker doet op afstand de deur voor u open. Bij binnenkomst neemt u de entree deur (met code: **7931 A**) linksaf naar ons domein. De groepen Ritme 1 en 2 liggen achteraan (groepsruimte 4/5). Onze Plusgroep is groepsruimte met de 1 op de deur. 2/3 zijn groepsruimtes van Pameijer.
- Sluit alle **deuren** na binnenkomst of vertrek. Bij het openen van deuren eerst even door het glas kijken of er geen kinderen achter zitten of staan.
- In het gehele kindercentrum, op het terrein en nabij de entree mag niet worden **gerookt**.
- **Gebruik van sieraden**.
Kinderen die nog slapen op de opvang, mogen tijdens het slapen geen sieraden aanhouden.
- Als u uw kind komt halen / brengen wilt u dan uw **tas** bij u houden en niet op een plek neerzetten waar kinderen erbij kunnen komen. Er kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- Wordt uw kind **opgehaald door iemand anders** dan gebruikelijk? Wilt u dit dan doorgeven aan de pedagogisch medewerker van de groep? Wij geven uw kinderen niet mee aan onbekenden als u dit niet van tevoren heeft doorgegeven. Deze persoon dient tenminste 14 jaar of ouder te zijn.

28. Achterwachtregeling

In principe sluit een medewerker van het Kinderdagverblijf altijd af met een BSO of BSO+ medewerker. Wij hebben 3 werksoorten in het pand (Kinderdagverblijf, BSO en BSO+) en daarmee 3 late diensten. In de pauzes is er een collega van de koppelgroep aanwezig en op wo/vrijdag in het gebouw. Zeer incidenteel komt het voor dat de BSO in de vakanties niet aanwezig is op wo/vrijdag en dat een collega late dienst de groep alleen afsluit. Bijvoorbeeld:

Wanneer aan het einde van de dag zo weinig kinderen worden opgevangen dat met één beroepskracht-kind-ratio wordt voldaan of wanneer een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat (bijvoorbeeld tijdens pauzes), is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene (achterwacht) geregeld. Hiervoor wordt een achterwachtregeling gehanteerd. Op onze locatie is de achterwacht als volgt geregeld:

Op afstand van minder dan 5 minuten liggen collega-locaties, zodat een medewerker van het Kinderdagverblijf altijd bij calamiteiten de locatie Hillegonda's Tuin aan het Minervaplein kan bellen, of een BSO medewerker een collega van locatie Sleekoepel aan de Sleedoornlaan. Dit zijn vaste afspraken, die met iedere medewerker gemaakt worden.

Men is echter nooit alleen in het pand. Tot 17.00 uur zijn er medewerkers van Pameijer aanwezig en vanaf 16.45 uur is de schoonmaak, zowel beneden als boven bezig tot 19.00 uur. Aan het begin van de dag zijn er ook altijd medewerkers van Pameijer aanwezig, zowel beneden als boven.

29. Vier-ogen principe

Op onze locaties wordt zorgvuldig gewerkt aan het toepassen van het vier-ogen principe. Dit houdt in dat zoveel mogelijk wordt voorkomen dat pedagogisch medewerkers zich met één of een aantal kinderen kunnen isoleren. Als een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat, kan er altijd een andere volwassene meekijken of meeluisteren. Deze maatregelen hebben als doel de risico's in de kinderopvang zo klein mogelijk te maken en kinderen in een beschermde en veilige omgeving op te vangen.

De volgende maatregelen/afspraken zijn op Kindcentrum het Ritme gemaakt om te voldoen aan het vier-ogen principe:

- Je bent als medewerker nooit alleen in het pand. Vanaf het begin van de dag, zijn er altijd medewerkers van Pameijer aanwezig tot 17.00 uur. Daarnaast heb je op ma/di/do collega's van de koppelgroep.
- Je bent het grootste gedeelte van de dag (m.u.z. van openen/sluiten en pauzes) met 2 medewerkers op de groep.
- Je sluit samen met een BSO of BSO+ medewerker af.
- We zijn transparant en ouders/verzorgers lopen in en uit. Collega's komen onverwacht binnen.
- Als je in de slaapkamer bent met een kind, laat je de deur op een kier, zodat je collega je kan zien en horen.
- Ons gebouw is open en licht, met veel ramen.
- Vanaf 16.45 uur is ook de schoonmaak bezig in de gang. Als wij onze groep afsluiten, is de schoonmaak nog bezig.

30. Aansprakelijkheid

Op alle locaties van Kinderopvang BijDeHand gaan we zorgvuldig om met eigendommen van kinderen. Elke locatie hanteert daarvoor een eigen opbergsysteem, bijvoorbeeld een kastje, vakje of mandje. Aan ouders vragen wij om kleding te merken, zodat het risico van zoekraken zo klein mogelijk wordt. Wij raden het af om waardevolle spullen of speelgoed mee te geven naar de opvang. Er wordt zoveel mogelijk buiten gespeeld op de locaties en ook bij activiteiten zoals verven of kleien kunnen kinderen vies worden. Ouders blijven zelf aansprakelijk voor de kleren en spullen van hun kind. Kinderopvang BijDeHand aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verlies, diefstal of schade aan uw eigendommen.

31. Klachten

Wij nemen uw klachten, wensen of aanbevelingen zeer serieus. Elke klacht wordt vertrouwelijk en professioneel door ons behandeld. U kunt een klacht indienen over de werkwijze van de organisatie of het personeel. Een eerste stap is om uw klacht kenbaar te maken aan de mentor van uw kind. Leidt dit gesprek echter niet tot een bevredigende oplossing? Of vindt u dat u uw klacht niet met de direct betrokkene kunt bespreken? Dan kunt u uw klacht schriftelijk of mondeling indienen bij de locatiemanager. U vindt hierover meer informatie in onze klachtenregeling. Deze is op te vragen op de locatie. Daarnaast heeft u altijd de mogelijkheid om uw klacht kenbaar te maken bij de Geschillencommissie kinderopvang. Dat mag u doen na de klacht intern te hebben neergelegd, maar ook direct.

32. Sluitingsdata

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten;
Nieuwjaarsdag, Pasen, Koningsdag, Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar), Hemelvaart, Pinksteren en Kerst. Daarnaast zijn wij 1 dag per jaar gesloten in verband met een studiedag: deze datum communiceren wij uiterlijk 3 maanden van te voren aan u.

33. Wijzigingen

Uw persoonlijke gegevens kunt u wijzigen in de ouderapp. Voor opzeggingen of contractuele wijzigingen kunt u contact opnemen met de medewerkers van de afdeling Klantcontact en Advies, telefoonnummer: 010- 251 80 76

Wij wensen u en uw kind een hele fijne tijd op Kinderdagverblijf Het Ritme