



Aanvullende Voorwaarden Kinderopvang BijDeHand Hillegersberg/Schiebroek en Prins Alexander

Deze voorwaarden zijn aanvullend op onze Algemene Voorwaarden. Heeft u na het lezen van deze aanvullende voorwaarden vragen of wilt u meer informatie? Neem dan contact op met onze medewerkers van de afdeling Klantcontact & Advies. Zij helpen u graag!

Aanvullende voorwaarden voor het productaanbod van 40, 46 en 48 weken

Naast ons productaanbod van 52 weken kunt u kiezen voor een aanbod van 40, 46 en 48 weken voor buitenschoolse opvang. Bij de buitenschoolse opvang bieden wij BSO 52 weken aan waarbij de schoolsluitingsdagen zijn inbegrepen op uw reguliere opvangdagen. (bij Plusopvang zijn schoolsluitingsdagen niet inbegrepen). Bij dagopvang kunt u kiezen voor 46 en 48 weken.

Bij deze producten hoort een aantal voorwaarden.

Algemeen

- Als u minder dan 52 weken afneemt, bent u verantwoordelijk voor het bevestigen van de vakantieweken. Bij het 52-weeken product hoeft u niet uw vakantieopvang extra op te geven. Dit geldt ook bij het 40-weeken product (schoolweken opvang)
- Bij het 46-weeken product dient u 6 vakantieweken te bevestigen en bij het 48-weeken product bevestigt u 8 vakantieweken.
- Bij het bevestigen van uw vakantieweken, geeft u de juiste hoeveelheid op de juiste dagen op. Bijvoorbeeld in geval van afname opvang op de maandagen en dinsdagen, bevestigt u bij het 46-weeken product, 6 maandagen en 6 dinsdagen.
- Voor het bevestigen van vakantieopvang ontvangt u 6 weken voorafgaand aan een vakantie, een notificatie met het verzoek uw kind aan- of afwezig te melden. Bevestigt u de betreffende dagen uiterlijk 4 weken voorafgaand aan de vakantie. Bij geen respons gaan wij ervan uit dat uw kind geen gebruik maakt van de opvang in de betreffende schoolvakantie.
- Een feestdag ruilen voor een andere dag is niet mogelijk.
- Kinderopvang BijDeHand is de week tussen Kerst en Nieuwjaar gesloten. Dit geldt als één vakantieweek.
- Als uw kind minder weken gebruik maakt van de opvang dan is overeengekomen in de plaatsingsovereenkomst, dan kunt u uw kind op de betreffende dagen afmelden. U ontvangt hiervoor een ruiltegoed.
- Voor een halve dag kinderopvang ontvangt u 5 punten en bij een hele dag 10 punten.
Voor voorschoolse opvang ontvangt u 1 punt, voor BSO op een schooldag 5 punten en voor BSO op een vakantiedag ontvangt u 10 punten.
- Afmelden kan maximaal 2 maanden van tevoren. Om ruiltegoed te ontvangen, meldt u minstens 7 dagen vóór de aanvang van de opvang af. Bij afmelding minder dan 7 dagen van tevoren, ontvangt u geen ruiltegoed.
- Het ruiltegoed is 90 dagen geldig.
- Met het ruiltegoed kunt u extra opvang aanvragen. Uw locatiemanager beoordeelt of uw verzoek wordt gehonoreerd, dit is afhankelijk van de personele bezetting en de groeps grootte.
- Als uw kind meer weken gebruik maakt van de opvang dan is overeengekomen in de plaatsingsovereenkomst en u kunt dit niet compenseren met uw ruiltegoed, brengen wij de extra afgenomen opvang aan u in rekening.
- Bij wisseling naar een ander product geldt een wijzigingstermijn van één maand.

Dagopvang

- We sluiten aan bij de door het Ministerie van OCW vastgestelde en geadviseerde vakanties. Wilt u juist in andere weken uw kind afwezig melden, dan is dat uiteraard ook mogelijk. Bij het afmelden ontvangt u ruiltegoed. Dit tegoed kunt u inzetten voor de (extra) opvang tijdens de resterende (vakantie)weken.

Buitenschoolse opvang

- We sluiten aan bij de door het Ministerie van OCW vastgestelde en geadviseerde vakanties.
- Alle vrije dagen van de school die buiten de door de locatie vastgestelde vakanties vallen, worden behandeld als schoolsluitingsdagen.



Aanvullende voorwaarden voor flexibele opvang

Heeft u iedere week andere opvangdagen nodig? De ene week geen opvang nodig en de andere week wel? Of misschien wel altijd op vrijdag en om de week op woensdag? Dan is onze flexibele opvang wellicht iets voor u.

Algemeen

- U kunt bij dagopvang flexibele opvang afnemen vanaf 2 dagdelen per week.
- U kunt bij buitenschoolse opvang flexibele opvang afnemen vanaf 1 dagdeel per week.
- Uw opvangdagen doorgeven? Geef deze minimaal één maand van tevoren door in de ouderapp.
- U bent zelf verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van de gewenste dagen.
- Als u minimaal één maand van te voren uw rooster doorgeeft, bent u gegarandeerd van opvang op de gewenste dagen.
Als u korter dan één maand van te voren uw rooster doorgeeft, kunnen wij plaatsing op de gewenste dagen niet garanderen.
- Als uw kind minder dagen per week gebruik maakt van de opvang dan is overeengekomen in de plaatsingsovereenkomst, dan vindt voor deze dagen geen verrekening plaats.
- Als uw kind meer dagen per week gebruik maakt van de opvang dan is overeengekomen in de plaatsingsovereenkomst, brengen wij de extra afgenomen opvang aan u in rekening.
- Bij wisseling naar een ander product geldt een wijzigingstermijn van één maand.

Dagopvang

Bij dagopvang kunt u kiezen tussen hele dagen of halve dagen. Ook bieden wij opvang om de week. Wenst u halve dagen? Dan kunt u kiezen uit de ochtend of de middag.

Buitenschoolse opvang

Voor buitenschoolse opvang kunt u kiezen tussen korte of lange middagen. Ook bieden wij opvang om de week.

Heeft u interesse in flexibele opvang en wilt u weten of flexibele opvang mogelijk is bij de locatie van uw keuze? Onze medewerkers van de afdeling Klantcontact & Advies helpen u graag. Zij kunnen u meer vertellen over de mogelijkheden en uw vragen beantwoorden.